

# Beskæftigelsesundersøgelse 2016

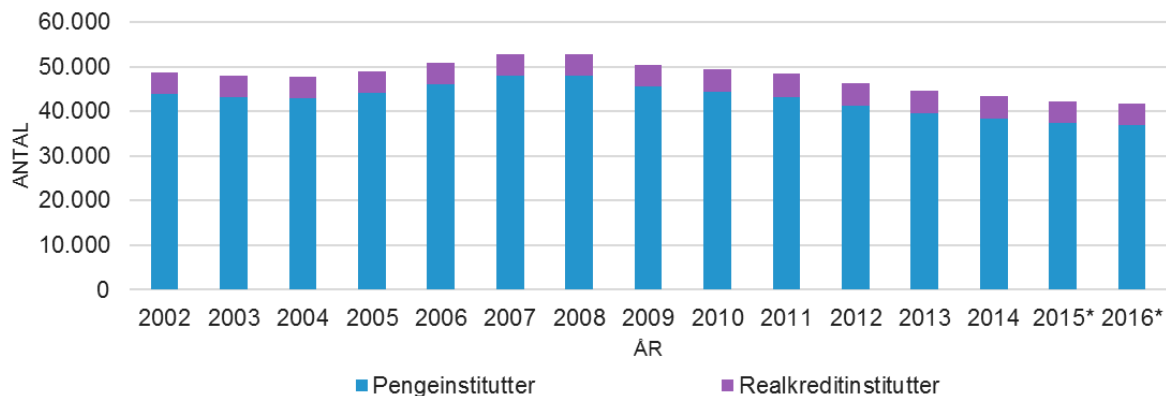
## Beskæftigelsesudvikling

Beskæftigelsen i finanssektoren har været faldende siden 2008, og den forventes fortsat at falde frem mod udgangen af 2016. Med et forventet fald på 0,8 pct., svarende til ca. 550 medarbejdere, ser faldet dog ud til at blive mindre end det har været de forgangne 7 år.

## Penge- og realkreditinstitutter

Pengeinstitutterne er den del af sektoren, der har oplevet det største fald i beskæftigelsen siden 2008. I årene 2008 til 2015 har den årlige nedgang ligget mellem 2,4 og 5,1 pct. Fra ultimo 2015 til ultimo 2016 forventes et fald på 1,1 pct. eller godt 400 medarbejdere.

## Beskæftigelsen i penge- og realkreditinstitutter



Kilde: Danmarks Statistik, FA og egne beregninger.

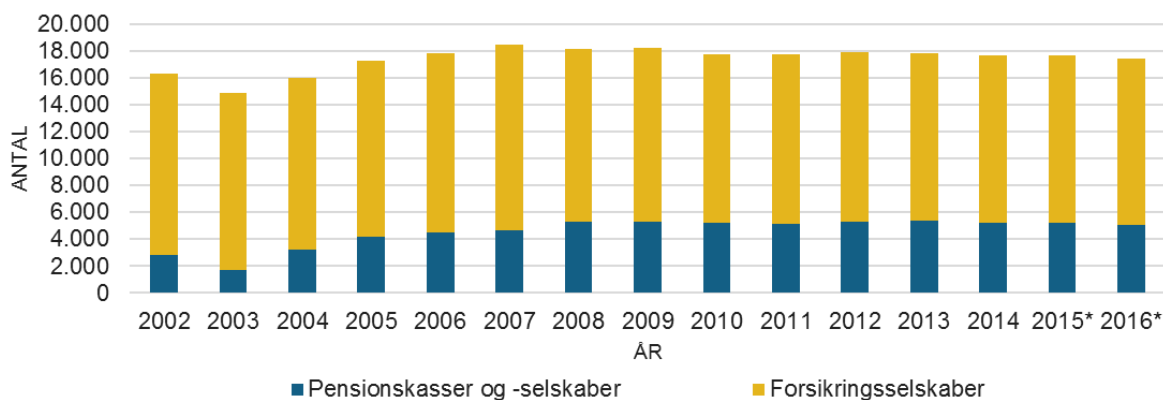
Anm.: Databrud fra 2007 til 2008. Beskæftigelsen i 2015 er baseret på udviklingen i penge- og realkreditinstitutter i FA's medlemskreds, og skøn for 2016 er baseret på undersøgelsens resultater. Følgende spørgsmål er besvaret: Hvor mange ansatte havde virksomheden pr. 1. november 2015? Hvor mange ansatte forventer virksomheden at have pr. 1. januar 2017? Svarene er opjusteret til brancheniveau

I realkreditinstitutterne har beskæftigelsen været mere stabil med små udsving. 2015-beskæftigelsen er kun knap 50 medarbejdere eller 0,8 pct. højere end 2008-beskæftigelsen. Frem mod slutningen af 2016 forventes et margi-nalt fald på 0,6 pct.

## Pensions- og forsikringsselskaber

Pensionskasser- og selskaber er den del af finanssektoren, der forventer den relativt set største reduktion i beskæftigelsen i 2016. Efter en periode med stort set uændret beskæftigelse siden 2012 forventer branchen frem mod slutningen af året en beskæftigelsesnedgang på 150-200 medarbejdere, svarende til 3,2 pct.

## Beskæftigelsen i pensions- og forsikrings­selskaber



Kilde: Danmarks Statistik, FA og egne beregninger.

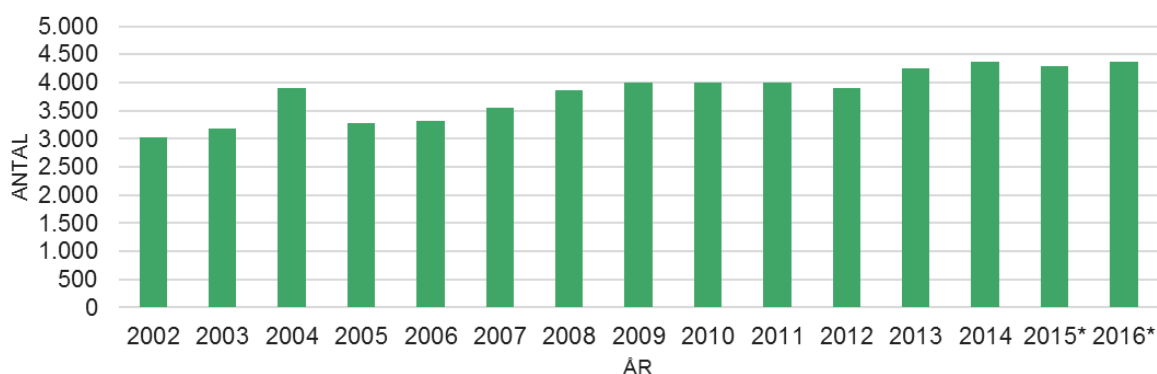
Anm.: Databrud fra 2007 til 2008. Beskæftigelsen i 2015 er baseret på udviklingen i pensions- og forsikrings­selskaber i FA's medlemskreds, og skøn for 2016 er baseret på undersøgelsens resultater. Følgende spørgsmål er besvaret: Hvor mange ansatte havde virksomheden pr. 1. november 2015? Hvor mange ansatte forventer virksomheden at have pr. 1. januar 2017? Svarene er opjusteret til brancheniveau

I forsikrings­selskaberne forventes stort set uændret beskæftigelse i år, som det også har været tilfældet de seneste par år.

### It-virksomheder

It-virksomhederne i finans er den eneste del af sektoren, der forventer vækst i beskæftigelsen i 2016. Efter et lille fald i beskæftigelsen på 1,5 pct. fra 2014 til 2015 er forventningen i løbet af 2016 en stigning på knap 100 medarbejdere, svarende til 1,8 pct.

## Beskæftigelsen i finansielle it-virksomheder



Kilde: FA og egne beregninger.

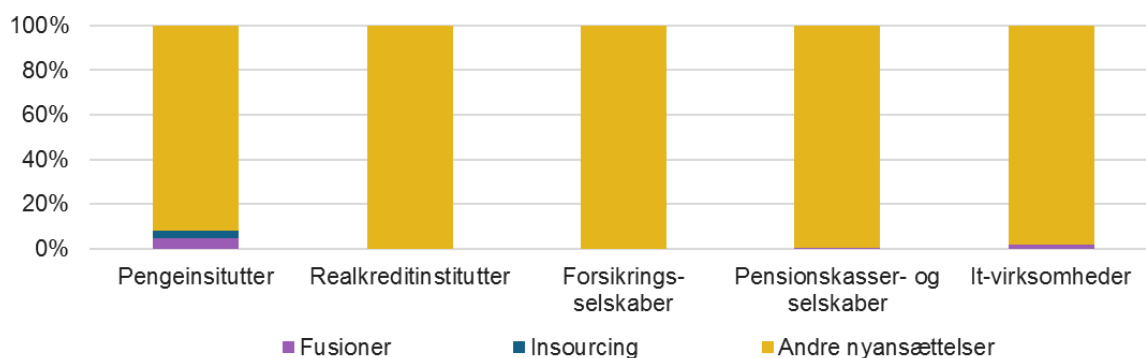
Anm.: Skøn for 2016 er baseret på undersøgelsens resultater. Følgende spørgsmål er besvaret: Hvor mange ansatte havde virksomheden pr. 1. november 2015? Hvor mange ansatte forventer virksomheden at have pr. 1. januar 2017? Svarene er opjusteret til brancheniveau

Samlet set er beskæftigelsen i de finansielle it-virksomheder steget med 11,5 pct. siden 2008.

#### Tiltrædelser i 2015

Trods faldende eller uændret beskæftigelse i hele sektoren fra 2014 til 2015 har virksomhederne også haft tilgang af nye medarbejdere på godt 13 pct. – og langt den overvejende del af dem kommer til via ordinære nyansættelser, mens fusioner og insourcing kun udgør en begrænset andel.

#### Tiltrædelser 2015 fordelt på type



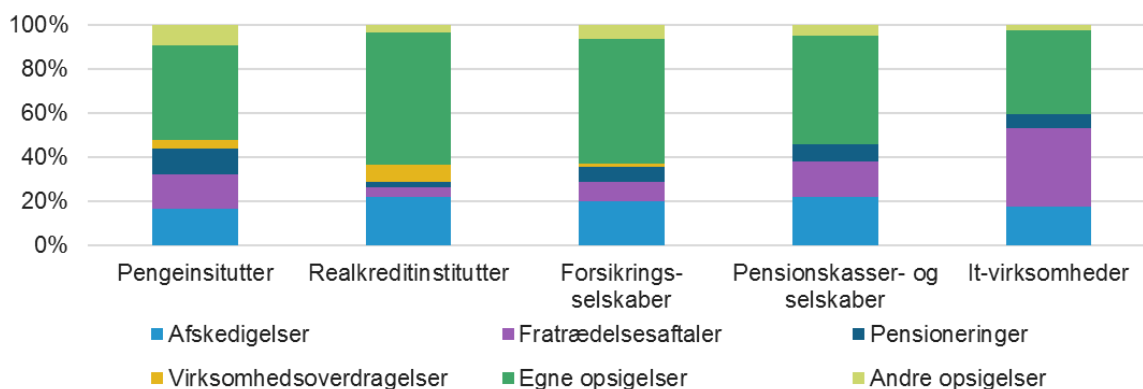
Kilde: FA

Anm.: Følgende spørgsmål er besvaret: Hvor mange medarbejdere er tiltrådt virksomheden de forgangne 12 måneder fordelt på Virksomhedsovertagelser/fusioner, Insourcing, Andre nyansættelser? Svarene er opjusteret til brancheniveau.

#### Fratrædelser 2015

Med faldende beskæftigelse har andelen af fratrædelser med godt 14 pct. naturligt nok været højere end andelen af tiltrædelser i løbet af 2015. Den største del af fratrædelserne udgøres i hele finanssektoren af medarbejdernes egne opsigelser nemlig 43 pct. i pengeinstitutter, 60 pct. i realkreditinstitutter, 57 pct. i forsikringsselskaber, 49 pct. i pensionskasser- og selskaber og 38 pct. i it-virksomheder. Det er derimod lidt forskelligt fra branche til branche, om det er afskedigelser eller fratrædelsesaftaler, der udgør den næststørste andel.

## Fratrædelser 2015 fordelt på årsag

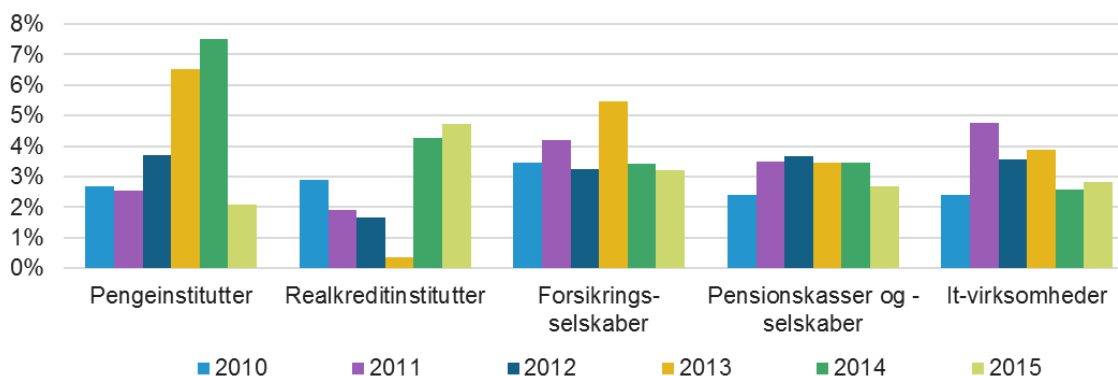


Kilde: FA

Anm.: Følgende spørgsmål er besvaret: Hvor mange medarbejdere er fratrudd virksomheden de forgangne 12 måneder fordelt på Afskedigelser, Fratrædelsesaftaler, Pensioneringer, Virksomhedsoverdragelser, Medarbejdernes egne opsigelser, Andre fratrædelser? Svarene er opjusteret til brancheniveau.

Antallet af afskedigelser som andel af det samlede medarbejderantal er i 2015 faldet markant i forhold til 2014 i pengeinstitutterne. I de øvrige finans-brancher er andelen kun lidt højere eller lidt lavere end tidligere.

## Antal afskedigelser som andel af medarbejderantal



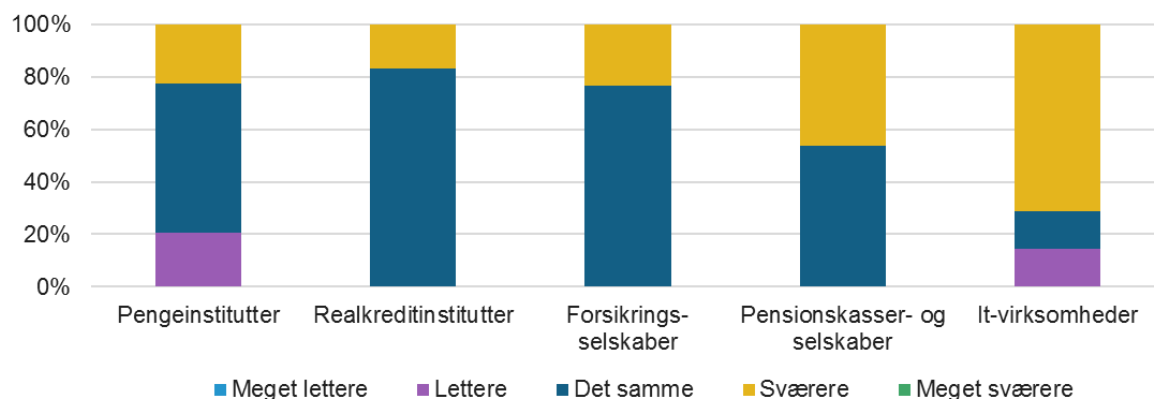
Kilde: FA

Anm.: Følgende spørgsmål er besvaret: Hvor mange medarbejdere er fratrudd virksomheden de forgangne 12 måneder som følge af afskedigelse (pga. virksomhedens eller medarbejderens forhold)? Svarene er opjusteret til brancheniveau.

## Sværhedsgrad af rekruttering

Flere virksomheder end tidligere vurderer, at det generelt er blevet sværere at rekruttere. På spørgsmålet "Er det generelt blevet lettere eller sværere at besætte ledige stillinger i forhold til for et år siden?", fordeler virksomhedernes besvarelser sig som angivet i figuren.

## Sværhedsgrad af rekruttering i 2015 i forhold til 2014



Kilde: FA

Anm.: Følgende spørgsmål er besvaret: Er det generelt blevet lettere eller sværere at besætte ledige stillinger i forhold til for et år siden? Svarene er opjusteret til brancheniveau. Svaret "Ved ikke" er udeladt af figuren.

I forhold til besvarelsen af samme spørgsmål året før, er der betydeligt flere virksomheder, der har svaret "sværere" og færre der har svaret "lettere" eller "det samme".

### Pengeinstitutternes udfordringer på medarbejdertyper

Blandt pengeinstitutterne er det især erhvervsrådgivere, privatrådgivere, it-medarbejdere og ledere, der giver udfordringer for virksomhederne at rekruttere.

Fsva. erhvervsrådgivere angiver 38 pct. af virksomhederne, at de er svære at få fat på og/eller fastholde, og 15 pct. at de decideret mangler erhvervsrådgivere – i alt drejer det sig dog kun om ca. 30 erhvervsrådgivere.

Privatrådgivere er en udfordring at rekruttere/fastholde for 14 pct. og mangler i 9 pct. af pengeinstitutterne. Samlet set er manglen dog lidt større end for erhvervsrådgiverne og løber op i ca. 40 medarbejdere.

Også fsva. it-medarbejdere angiver 14 pct. af pengeinstitutterne, at de er svære at få fat på og/eller fastholde. Det er dog kun en begrænset andel, der decideret mangler dem – 4 pct. af pengeinstitutterne – om end den absolutte mangel løber op i knap 80 medarbejdere, og dermed udgør den største mangelvare målt i antal hoveder.

17 pct. af pengeinstitutterne svarer, at ledere og mellemledere er svære at rekruttere/fastholde og 5 pct. at de mangler. Manglen udgør dog et ret begrænset antal medarbejdere.

### Realkreditinstitutternes udfordringer på medarbejdertyper

Blandt realkreditinstitutterne angiver 1/3 af virksomhederne, at it-medarbejdere er svære at rekruttere/fastholde. Desuden nævnes compliance-medar-

bejdere, analytikere/statistikere/aktuarer og privatrådgivere, som medarbejdertyper, der kan give udfordringer. Realkreditinstitutterne oplever dog ingen decideret mangel på nogle medarbejdertyper.

#### Forsikringsselskabers udfordringer på medarbejdertyper

Af forsikringsselskaberne angiver 22 pct. at aktuarer (forsikringsmatematikere)/investeringsrådgivere/analytikere er svære at rekruttere og/eller fastholde. Derudover er det assurandører/key account managers/andre sælgere, it-medarbejdere og police- og skadesmedarbejdere samt taksatorer flest virksomheder (17 pct.) nævner som udfordrende. Det er dog kun aktuarer (forsikringsmatematikere)/investeringsrådgivere/analytikere og compliance-medarbejdere forsikringsselskaberne oplever decideret mangel på. Manglen er dog meget begrænset målt på antal hoveder og fordelt på ganske få virksomheder.

#### Pensionskasser og -selskabers udfordringer på medarbejdertyper

I pensionskasser og -selskaber er det compliance-medarbejdere, it-medarbejdere og aktuarer (forsikringsmatematikere)/investeringsrådgivere/analytikere flest virksomheder (hhv. 29, 36 og 21 pct.) oplever som udfordrende at rekruttere og/eller fastholde.

Decideret mangel oplever pensionsvirksomhederne blandt hhv. assurandører/key account managers/andre sælgere og blandt it-medarbejdere. Manglen er dog ret begrænset og fordelt på ganske få virksomheder.

#### It-virksomheders udfordringer på medarbejdertyper

Den medarbejdergruppe, som flest finansielle it-virksomheder har svært ved at rekruttere og/eller fastholde er systemudviklere, hvor hele 75 pct. af virksomhederne oplever udfordringer og 38 pct. mangler i alt 20 medarbejdere.

Også produkt- og forretningsudviklere finder hele 50 pct. af virksomhederne det vanskelige at rekruttere/fastholde, ligesom flere virksomheder oplever compliance-medarbejdere, stabsmedarbejdere samt sælgere og key account managers som vanskelige at rekruttere/fastholde. Den deciderede mangel er dog begrænset.

#### *Forventninger til medarbejdertyper det kommende år*

Selvom der samlet set forventes en nedgang i beskæftigelsen i finanssektoren det kommende år, fordeler udviklingen sig på forventninger om stigende beskæftigelse i nogle jobfunktioner og faldende beskæftigelse i andre jobfunktioner.

#### Pengeinstitutters forventninger fordelt på medarbejdertyper

Pengeinstitutterne forventer især at skære ned på regnskabsmedarbejdere og andre administrative medarbejdere, produktionsfolk, kassemedarbejdere/serviceassistenter og i mindre omfang ledere.

Den gruppe af medarbejdere de forventer at opnormere mest i er it-medarbejdere, men også på compliance-medarbejdere, produkt- og forretningsudviklere, privatrådgivere samt erhvervsrådgivere forventer de totalt set at opnormere.

#### Realkreditinstitutters forventninger fordelt på medarbejdertyper

Langt de fleste realkreditinstitutter forventer i år at holde beskæftigelsesniveauet inden for de enkelte jobfunktioner. Der forventes således kun små opnormeringer blandt compliance-medarbejdere og erhvervsrådgivere og små nedskæringer blandt produktionsfolk.

#### Forsikringsselskabers forventninger fordelt på medarbejdertyper

Forsikringsselskaberne forventer netto at skære lidt ned på police- og skadesmedarbejdere samt taksatorer, men det dækker over, at nogle virksomheder forventer at opnormere, mens andre forventer at skære ned.

For assurandører/key account managers/andre sælgere samt aktuarer (forsikringsmatematikere)/investeringsrådgivere/analytikere forventer selskaberne små opnormeringer.

#### Pensionskasser og -selskabers forventninger fordelt på medarbejdertyper

I pensionskasser og -selskaber er forventningen, at 2016 vil byde på nedskæringer af ledere og mellemledere, stabsmedarbejdere i hovedkontor, regnskabsmedarbejdere og andre administrative medarbejdere, it-medarbejdere, police- og skadesmedarbejdere samt taksatorer.

Branchen forventer kun at opnormere i mindre grad indenfor compliance-medarbejdere, aktuarer (forsikringsmatematikere)/investeringsrådgivere/analytikere samt pensionsrådgivere.

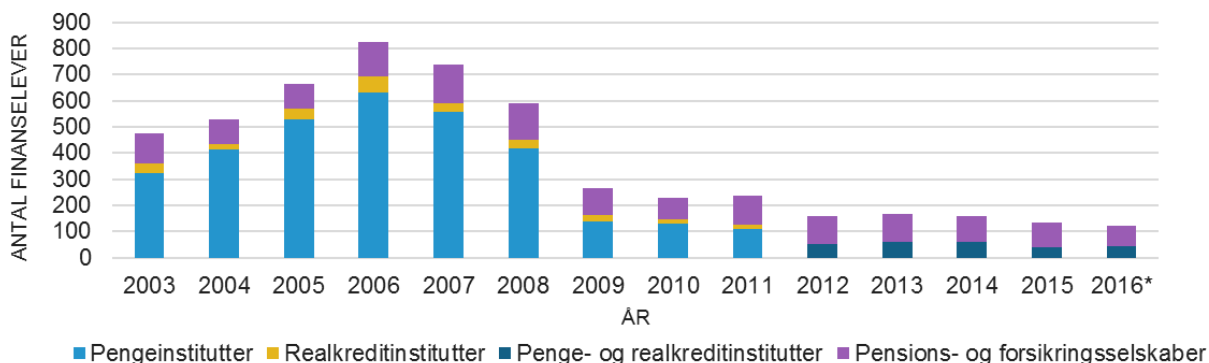
#### It-virksomheders forventninger fordelt på medarbejdertyper

De finansielle it-virksomheder forventer at skrue ned for antallet af it-driftsmedarbejdere, men op for produkt- og forretningsudviklere, stabsmedarbejdere i hovedkontor, sælgere/key account managers samt systemudviklere.

#### *Forventninger til uddannelsesbaggrunde det kommende år*

Uddannelsesniveaue er stigende i finanssektoren – særlig i kraft af de nye medarbejdere der ansættes. Hvor finansuddannelsen tidligere har været vejen ind i sektoren, er elevoptaget – især på penge- og realkreditområdet – faldet dramatisk siden 2006.

## Udviklingen i finanselevoptaget



Kilde: FA

Anm.: Følgende spørgsmål er besvaret: *Hvor mange nye finanselever forventer I at ansætte til uddannelse i virksomheden de kommende 12 måneder? Svarene er opjusteret til brancheniveau.*

Finansvirksomhederne forventer heller ikke at niveauet for ansættelse af finanselever til uddannelse i virksomhederne vil stige i 2016 – tværtimod forventes igen et lille fald i sektorens samlede indtag, som dækker over en lille stigning i penge- og realkreditinstitutter og et lille fald i pensions- og forsikringselskaber.

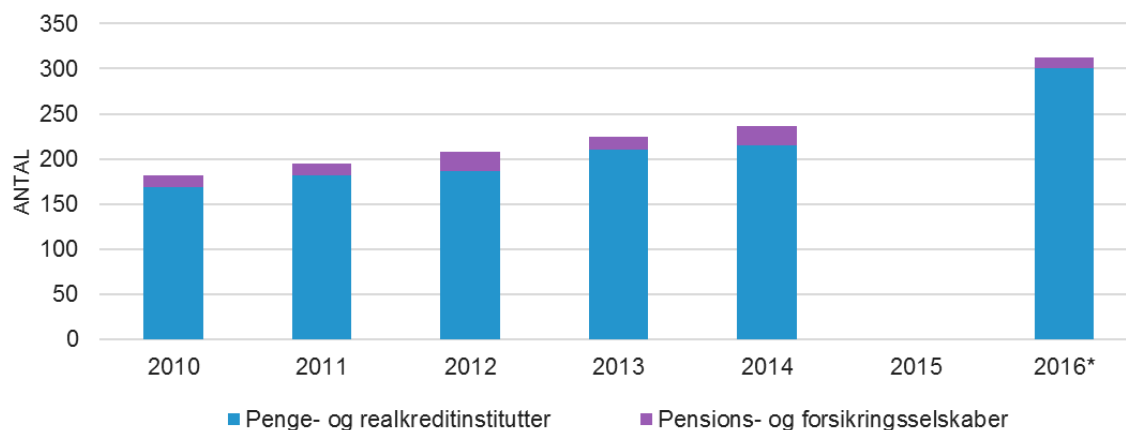
Til gengæld ansætter finanssektoren flere og flere nyuddannede med videregående finansielle uddannelser – især finansøkonomer og finansbacheloror

Der foreligger endnu ikke tal for 2015, men virksomhedernes forventning til ansættelse af nyuddannede i 2016 viser en markant stigning i ansættelsen af finansøkonomer og især finansbacheloror i penge- og realkreditinstitutterne i forhold til 2014.



## Medarbejdere med finansøkonom som højeste fuldførte uddannelse

Medarbejdere pr. 1. september, der er dimetteret samme år

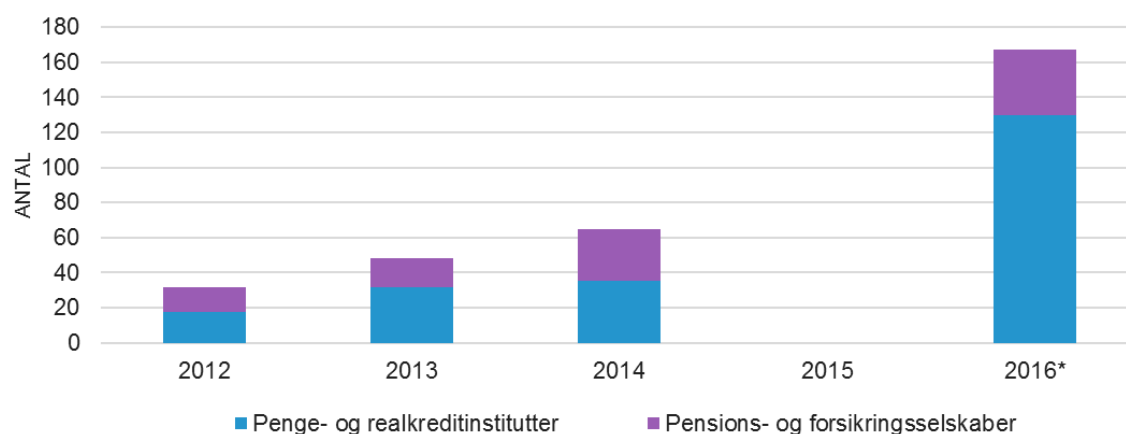


Kilde: FA Strukturstatistik koblet med uddannelsesstat fra Danmarks Statistik, opjusteret til brancheniveau.  
Anm.: Følgende spørgsmål er besvaret: Hvor mange nyuddannede finansøkonomer forventer I at ansætte de kommende 12 måneder? Svarene er opjusteret til brancheniveau.

Penge- og realkreditinstitutter forventer således at ansætte ca. 300 nyuddannede finansøkonomer i 2016 – det er ca. 40 pct. flere end de ansatte i 2014.

## Medarbejdere med finansbachelor som højeste fuldførte uddannelse

Medarbejdere pr. 1. september, der er dimetteret samme år



Kilde: FA Strukturstatistik koblet med uddannelsesstat fra Danmarks Statistik, opjusteret til brancheniveau.  
Anm.: Følgende spørgsmål er besvaret: Hvor mange nyuddannede finansbachelorer forventer I at ansætte de kommende 12 måneder? Svarene er opjusteret til brancheniveau.

På ansættelsen af nyuddannede finansbachelorer, forventer penge- og realkreditinstitutterne at øge indtaget med over 250 pct. til ca. 130 i 2016.

Financial Controllers er en helt ny uddannelse, som sektoren samlet set forventer at ansætte godt 15 af i løbet af 2016.

**Metode**

Beskæftigelsesundersøgelsen 2016 er gennemført i perioden november 2015 - januar 2016 og bygger på et repræsentativt antal besvarelser. I alt har 108 finansvirksomheder deltaget i den kvantitative undersøgelse.