

# BESKÆFTIGELSE- UNDERSØGELSE 2011



# BESKÆFTIGELSESUUNDERSØGELSE 2011

## INDHOLDSFORTEGNELSE

RESUMÉ	3
BESKÆFTIGELSEN I FINANSSEKTOREN	4
Penge og realkreditsektoren bliver fortsat mindre	4
Status quo hos forsikrings- og pensionselskaber	4
PERSONALEOMSÆTNING	5
PROFIL AF NYUDDANNEDE	6
STADIG FLERE SENIORER	8
Brug af seniordeltid	9
REKRUTTERING AF FINANSMEDARBEJDERE	10
Sværhedsgrad af rekruttering	11
AFSKEDIGELSER	12
Hvilke medarbejdere er i overskud	13
OM UNDERSØGELSEN	14



## RESUMÉ

Beskæftigelsen i den finansielle sektor falder fortsat, og udviklingen bliver forstærket i fremtiden.

I det seneste år er beskæftigelsen i penge- og realkreditinstitutter faldet med 3,5 pct., og forventningerne i virksomhederne er, at faldet bliver på 4,5 pct. i det kommende år.

Faldet skyldes, at virksomhederne har foretaget større reduktioner i medarbejderstaben i løbet af 2010/11, og den tendens vil fortsætte i 2012. Personalenedgangen skyldes især den aktuelle afmatning i økonomien, men også mere varige ændringer som digitalisering og konsolidering bringer beskæftigelsen ned på et lavere niveau.

I juni 2011 var 48.900 ansat i penge- og realkreditinstitutter, og det er 1.800 færre end året før. Om et år forventer institutterne, at yderligere 2.200 medarbejdere er forsvundet, og dermed kommer beskæftigelsen ned på 46.700. I forsikrings- og pensionselskaberne er beskæftigelsen derimod uændret omkring 18.000 medarbejdere.

Beskæftigelsesundersøgelsen er en årlig tilbagevendende undersøgelse, der analyserer beskæftigelsesudviklingen i finanssektoren. Undersøgelsen viste i 2010, at de største og de mindste pengeinstitutter havde afskediget omtrent lige mange medarbejdere, hvorfor det relativt set især var medarbejdere i de mindste pengeinstitutter, der havde mistet deres job. Det seneste år har de store og mellemstore pengeinstitutter afskediget flere medarbejdere end det foregående år, mens de mindste pengeinstitutter derimod har afskediget væsentlig færre medarbejdere.

I finanssektoren findes også flere store it-virksomheder, som i høj grad servicerer finanssektoren. I undersøgelsen deltager 6 it-centraler med i alt 3.000 medarbejdere. Virksomhederne har i løbet af det seneste år afskediget 150 medarbejdere, hvilket er en fordobling i forhold til sidste års undersøgelse. Afskedigelserne kommer i kølvandet på fusioner mellem it-centraler.

Selvom beskæftigelsen falder, bliver der dog fortsat rekrutteret medarbejdere, da virksomhederne mangler andre profiler af medarbejdere. Virksomhederne forventer også fortsat at rekruttere såvel elever som nyuddannede finansøkonomer, finansbachelor og akademikere næste år.

Elevtallet faldt imidlertid dramatisk i 2009, og fortsætter på et væsentligt lavere niveau i de kommende år. Samtidig stiger antallet af nyuddannede finansøkonomer i penge- og realkreditinstitutterne. I 2010 overhalede finansøkonomer antallet af elever, og i 2012 forventer penge- og realkreditinstitutterne at ansætte 219 finansøkonomer. Det betyder, at der vil blive ansat 2½ gange så mange nyuddannede finansøkonomer som elever.

## BESKÆFTIGELSEN I FINANSSEKTOREN

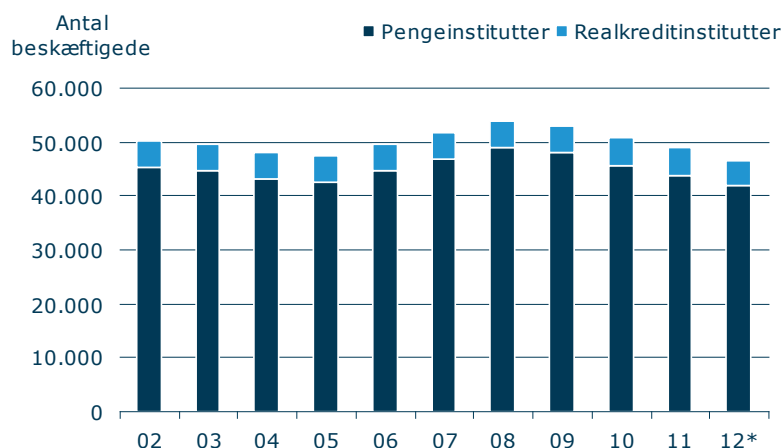
Den finansielle sektor i Danmark består af pengeinstitutter, realkreditinstitutter, pensions-selskaber og -kasser, livsforsikrings- og skadesforsikringsselskaber og it-centraler, der servicerer finanssektoren. Samlet beskæftiger sektoren 70.900 medarbejdere, der fordeler sig således:

- 43.900 i pengeinstitutter
- 4.900 i realkreditinstitutter
- 12.900 i forsikringsselskaber
- 5.400 i pensionskasser og -kasser
- 3.800 i it-virksomheder omfattet af FA's overenskomster. Heraf indgår 3.000 i analysen.

### Penge- og realkreditsektoren bliver fortsat mindre

Antallet af medarbejdere i penge- og realkreditinstitutter er faldet siden Lehman Brothers kollaps i september 2008, og udviklingen forventes at fortsætte.

Figur 1. Beskæftigelsen i penge- og realkreditinstitutter 2002-2012



Anm.: Svar på spørgsmålene: *Hvor mange medarbejdere havde virksomheden pr. 01.06.2011? Hvor mange medarbejdere skønner virksomheden at have ansat pr. 01.06.2012?* Svarerne er opjusteret til brancheniveau.

Kilde: Danmarks Statistik, FA og egne beregninger. Tallene er ekskl. it og andre serviceselskaber tilknyttet finanssektoren. Tallene er opjusteret til brancheniveau.

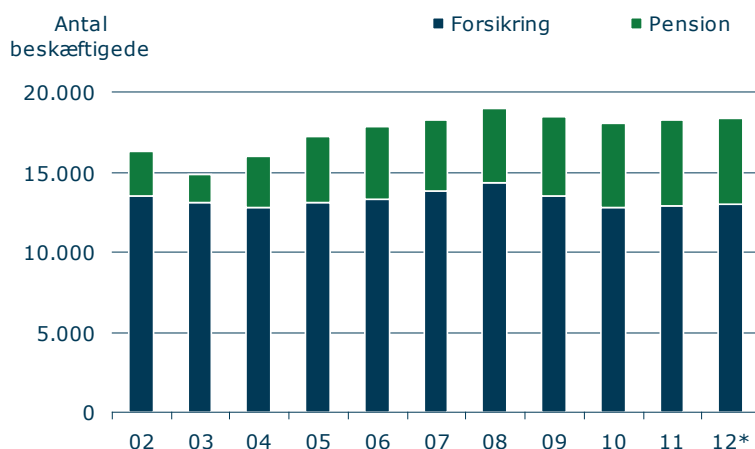
I 2008 var beskæftigelsen historisk høj i pengeinstitutterne og på niveau med beskæftigelsen i starten af 1990'erne. Siden 2008 er omkring 5.000 medarbejdere blevet skåret væk, og yderligere 2.000 job forventes at forsvinde i løbet af det næste år.

### Status quo hos forsikrings- og pensionskasser

På forsikrings- og pensionsområdet er antallet af medarbejdere derimod ikke mærkbart påvirket af finanskrisen.

Forsikrings- og pensionskasserne forventer en uændret beskæftigelse på godt 18.000 medarbejdere i 2012.

Figur 2. Beskæftigelsen i pensions- og forsikringsselskaber 2002-2012



Anm.: Svar på spørgsmålene: *Hvor mange medarbejdere havde virksomheden pr. 01.06.2011? Hvor mange medarbejdere skønner virksomheden at have ansat pr. 01.06.2012?* Svarerne er opjusteret til brancheniveau.

Kilde: Danmarks Statistik, FA og egne beregninger. Nye branchekoder brugt fra 2010. Skøn for 2012 er baseret på undersøgelse. Svarerne er opjusteret til brancheniveau.

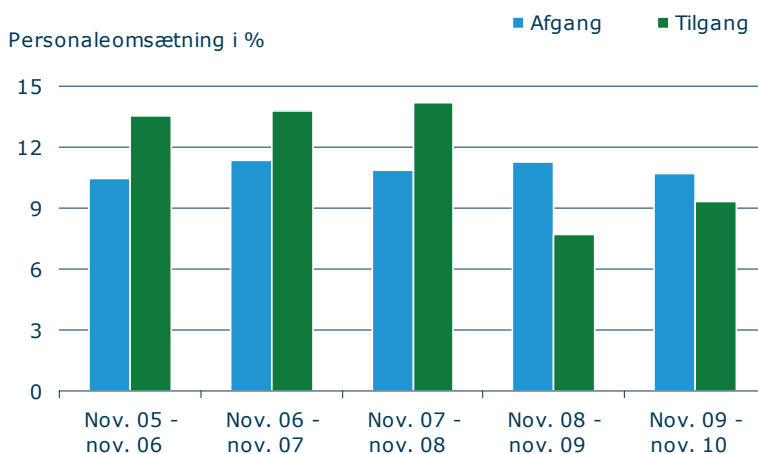
Beskæftigelsen er siden 2008 faldet med ca. 700 medarbejdere. Beskæftigelsestallene på forsikrings- og pensionsområdet er dog usikre, da en omlægning af brancheklassifikationen i 2009/10 gav anledning til væsentlige forskydninger i beskæftigelsen inden for forsikrings- og pensionsområdet. Beskæftigelsesniveauet i 2009 er derfor beregnet som gennemsnit af beskæftigelsen i 2008 (tidligere brancheklassifikation) og beskæftigelsen i 2010 (ny brancheklassifikation). Beskæftigelsen i 2011 er baseret på udviklingen i beskæftigelsen i FA's medlemsvirksomheder, og skøn for 2012 er baseret på undersøgelsens resultater.

## PERSONALEOMSÆTNINGEN

I perioden frem til Lehmann Brothers fald oplevede sektoren en hastig vækst i antallet af medarbejdere. Væksten blev i 2008 afløst af en kraftig reduktion i medarbejderindtaget, mens afgang af medarbejdere fortsatte på et forholdsvis uændret niveau. Dermed faldt antallet af medarbejdere i sektoren.

I periode fra 2009-2010 tilnærmede afgang og tilgang sig hinanden, hvormed faldet i beskæftigelsen blev mindre.

Figur 3. Personaleomsætning i finanssektoren

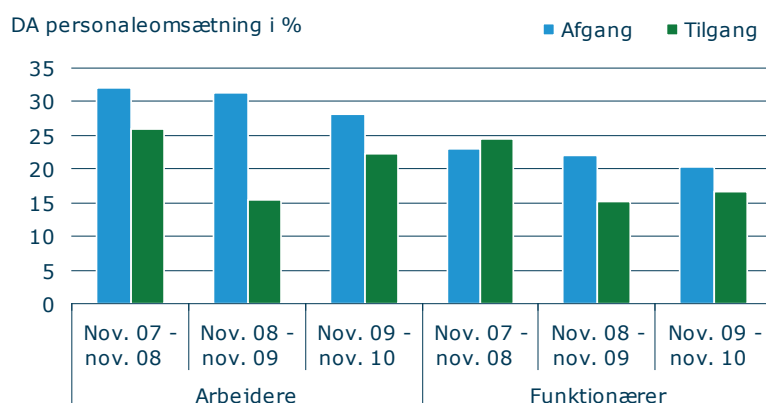


Kilde: FA

I perioden fra november 2009 til november 2010 var personaleomsætningen målt på afgang 10,7 pct. og tilgangen 9,4 pct.

En tilnærmelse af til- og afgangsoomsætningen ses også på det øvrige private arbejdsmarked.

Figur 4. Personaleomsætning på DA-området



Kilde: DA

På DA-området er netto-personaletilgangen ligeledes negativ, og forskellen mellem afgang og tilgang har indsnævret sig i den seneste opgørelse. Der er dog væsentlig forskel på personaleomsætningsniveauet på DA's og FA's område. Mens til- og afgang er omkring 10 pct. i finanssektoren, så er niveauet mellem 17 og 20 pct. for DA-områdets funktionærer og endnu højere for arbejdere i DA-virksomheder.

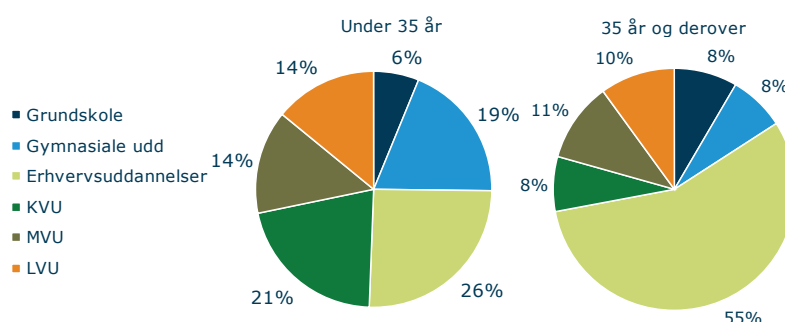
## PROFIL AF NYUDDANNEDE

Det er vigtigt for finanssektoren, at der sker en løbende tilgang af nyuddannede medarbejdere, for at virksomhederne holder sig ajour med den nyeste viden. Det være sig unge der enten har afsluttet en kort eller længerevarende uddannelse. Derfor viser undersøgelsen også, at sektoren i en periode med nedgang i medarbejderantallet fortsætter med at ansætte medarbejdere, der netop har afsluttet en uddannelse, eller som uddanner sig indenfor finanssektoren i et elevforløb.

De seneste år er der hos penge- og realkreditinstitutter sket et skifte i hvilken typer af nyuddannede, der bliver rekrutteret. Derfor er der også et betydeligt spænd mellem unge og ældre ansattes uddannelsesbaggrund.

Som det fremgår af den nedenstående figur, har 71 pct af finansmedarbejderne på 35 år eller derover en erhvervsuddannelse eller lavere som højest fuldførte uddannelsesniveau. Til sammenligning er tallet 51 pct. blandt finansmedarbejdere, der er under 35 år. Samtidigt har 49 pct. af de unge medarbejdere en videregående uddannelse, mens det kun er tilfældet for 29 pct. af de ældre medarbejdere.

Figur 5. Højest fuldførte uddannelsesniveau i 2009



Kilde: FA Strukturstatistik koblet med uddannelsesoplysninger fra Danmarks Statistik

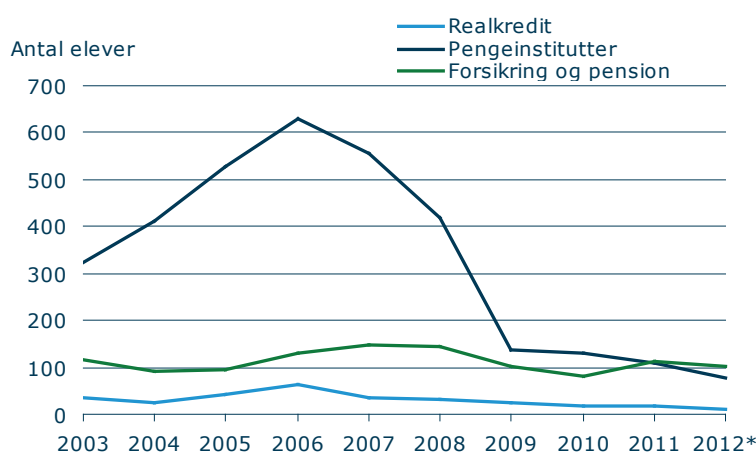
Denne udvikling skyldes en række faktorer:

1. Lavere elevindtag
2. Hovedparten af eleverne tager efterfølgende en kort videregående uddannelse
3. Flere finansøkonomer bliver ansat
4. Der ansættes flere akademikere.

#### 1. Lavere elevindtag

Der nyansættes færre i elevstillinger end tidligere. Antallet af finanselever faldt drastisk fra 2006 til 2009 og har derefter udvist en fortsat – men væsentlig svagere – faldende tendens. I 2006 ansatte pengeinstitutterne alene 630 finanselever - i 2009 ansatte de 137. På realkreditområdet er tendensen den samme. I 2011 blev samlet rekrutteret 124 elever til penge- og realkreditinstitutter, og i 2012 forventer virksomhederne at rekruttere 88 finanselever.

Figur 6. Udviklingen i antallet af elever



Anm.: Svar på spørgsmålet: *Hvor mange nye finanselever forventer I at ansætte i 2012?* Svarerne er opjusteret til brancheniveau.

Kilde: FA

I forsikrings- og pensionsselskaber har antallet af finanselever været på et væsentligt lavere niveau, men udviklingen har været mere stabil. Det betyder, at det ser ud til, at der i 2012 bliver ansat flere finanselever i forsikrings- og pensionsselskaber end i penge- og realkreditinstitutter. I 2012 forventes ansat 102 elever i forsikrings- og pensionsselskaber mod 111 i 2011.

2. Hovedparten af eleverne tager efterfølgende en kort videregående uddannelse  
 Hovedparten af de færdige elever videreuddanner sig i dag til KVVU-niveau. Det sker primært via kortere videregående vekseluddannelser såsom akademiuddannelsen i Finansiell Rådgivning eller HD. Begge uddannelser er indenfor det offentlige system og fører dermed til et løft i det formelle uddannelsesniveau.

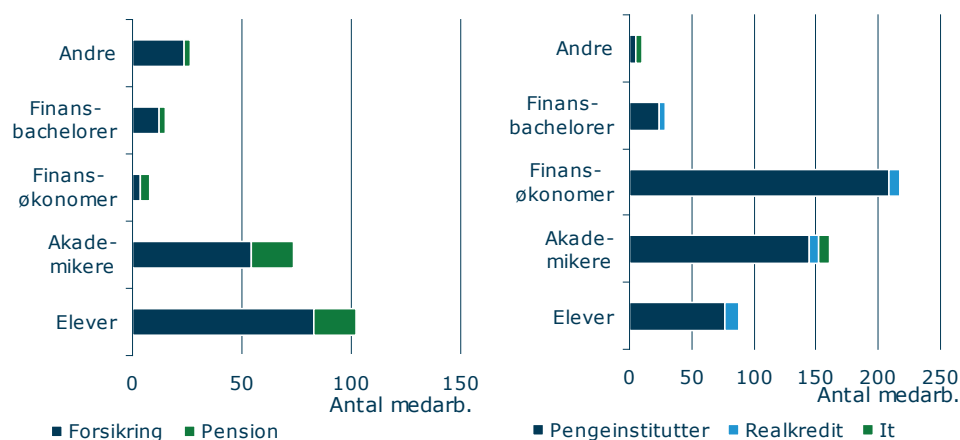
### 3. Flere finansøkonomer bliver ansat

Der ansættes flere finansøkonomer. Det afspejler, at finansøkonomerne substituerer for det faldende antal elever. Udviklingen forventes at fortsætte. I 2009 blev der ansat lige mange elever og nyuddannede finansøkonomer i penge- og realkreditinstitutterne. Siden er antallet af nyuddannede finansøkonomer steget, mens antallet af elever er faldet. I 2012 forventer penge- og realkreditinstitutterne at ansætte 219 finansøkonomer, hvilket er 2½ gange så højt som det forventede elevindtag. På forsikrings- og pensionsområdet har finansøkonomer derimod aldrig vundet indpas. Dette fortsætter i 2012, hvor der kun forventes at blive ansat 8 finansøkonomer.

### 4. Der ansættes flere akademikere

Endeligt ansættes der et relativt set flere akademikere end tidligere. Dermed har flere af de nyansatte lange videregående uddannelser (LVU). Undersøgelsen viser, at efterspørgslen efter nyuddannede akademikere forventes at blive større næste år. Sidste år forventede virksomhederne samlet set at ville rekruttere 129 nyuddannede akademikere. I årets undersøgelse forventer de at rekruttere 235.

Figur 7. Forventet antal ansættelser af nyuddannede 2012



Anm.: Svar på spørgsmålet: *Hvor mange af følgende forventer I at ansætte i 2012?* Svarene er opjusteret til brancheniveau.

Kilde: FA

Introduktionen af finansbachelorerne kan betyde, at behovet for elever vil falde yderligere, da de også vil overtage nogen af de funktioner, eleverne tidligere har varetaget.

De nye finansbachelorer bliver færdiguddannet i slutningen af 2011, og samlet set forventes ansat under 50 bachelorer i løbet af det næste år. Det forholdsvis lave antal skal ses i lyset af, at det er en helt ny uddannelse. Det tog også flere år, før finansøkonomerne for alvor fik fodfæste i finanssektoren. Der er dog interesse for uddannelsen, og set i forhold til de to områders relative størrelsesforhold, tager forsikrings- og pensionsområdet en større andel af de nyuddannede finansbachelorer end penge- og realkreditinstitutterne.

## STADIG FLERE SENIORER

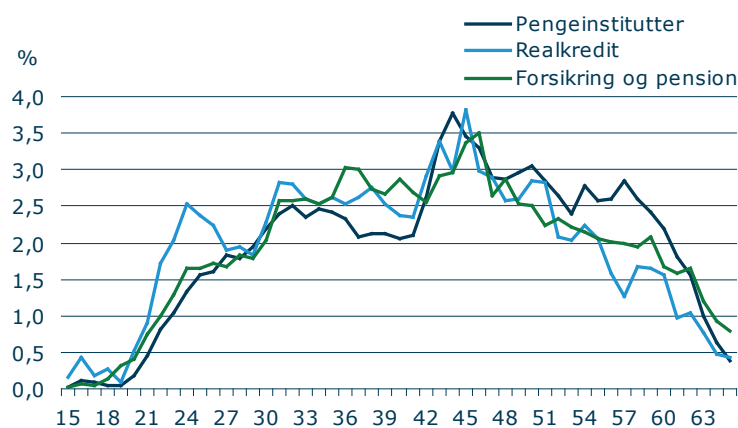
Selvom der fortsat rekrutteres unge medarbejdere til sektoren, har den lavere personaleom-



sætning målt på tilgang betyder, at ældre medarbejdere udgør en større andel af virksomhedens medarbejdere.

I 2011 er 15,5 pct. af medarbejderne fyldt 57 år, hvormed hver syvende medarbejder må forventes at trække sig tilbage fra arbejdsmarkedet i løbet af de næste 5 år. Den gennemsnitlige alder i sektoren er 44 år i 2011, hvilket er en stigning på et halvt år siden 2010. Medarbejderne i pengeinstitutterne har højst gennemsnitsalder og lavest gennemsnitsalder har realkreditmedarbejderne.

Figur 8. Alderssammensætningen i finanssektoren 2011

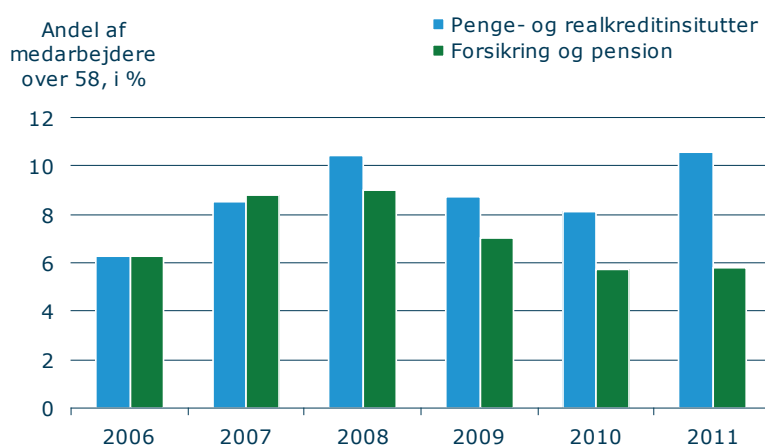


Anm.: Alderssammensætningen er opgjort for FA-medlemmer maj 2011  
Kilde: FA

### Brug af seniordeltid

I FA's overenskomster blev i 2003 indført en seniordeltidsordning. Seniordeltidsordningen giver medarbejderen ret til at gå på deltid og samtidig modtage uændrede pensionsindbetalinger fra arbejdsgiveren.

Figur 9. Anvendelse af seniordeltid – andel af medarbejdere over 58



Anm.: Svar på spørgsmålet: *Hvor mange medarbejdere har i løbet af de seneste 12 måneder benyttet sig af seniordeltid?* Tallene vedrører alene medlemmer af FA, da aldersfordeling ikke kendes for ikke-medlemmer.  
Kilde: FA

Ordningen er målrettet medarbejdere fyldt 58 år. For at belyse brug af ordningen sættes antallet af medarbejdere, der benytter ordningen, i forhold til antallet af medarbejdere i denne aldersgruppe. Ordningen er mere udbredt i penge- og realkreditinstitutter, men forskellen har indtil 2011 ikke været af væsentlig betydning. Frem til 2008 var der stigende

tilgang til ordningen, men i 2009 og 2010 gik det den modsatte vej. I 2011 stiger udnyttelsesgraden igen til 2008-niveauet på 10,5 pct. i penge- og realkreditinstitutterne, mens udnyttelsesgraden med knap 6 pct. i forsikrings- og pensions- og pensions-selskaberne er på niveau med 2010. En vis variation i tallene kan tilskrives den statistiske usikkerhed, der er forbundet med at analysere på en mindre medarbejdergruppe og sammenkøre forskellige statistiske kilder.

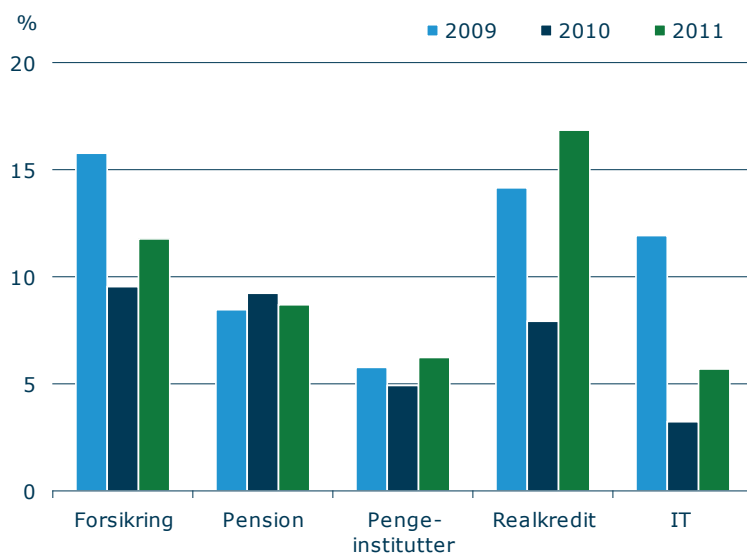
Ordningen bruges i højere grad af medarbejdere, som er fyldt 62 år end 58-61 årige. Dette har været karakteristisk i hele ordningens levetid.

## REKRUTTERING AF FINANSMEDARBEJDERE

I overensstemmelse med den målte personaleomsætning for finanssektoren viser undersøgelsen, at virksomhederne har rekrutteret flere medarbejdere det seneste år end det foregående år.

De seneste 12 måneder er rekrutteret 3.750 medarbejdere til penge- og realkreditinstitutter og it-virksomheder, mens der blev rekrutteret 2.000 medarbejdere til forsikrings- og pensions-selskaber. I alt 5.750 medarbejdere, hvilket er 1.250 flere end sidste år. Samtidig er antallet af medarbejdere generelt faldet, hvorfor antallet af nyrekrutterede medarbejdere udgør 8 pct. af det samlede beskæftigelsestal mod 6 pct. sidste år.

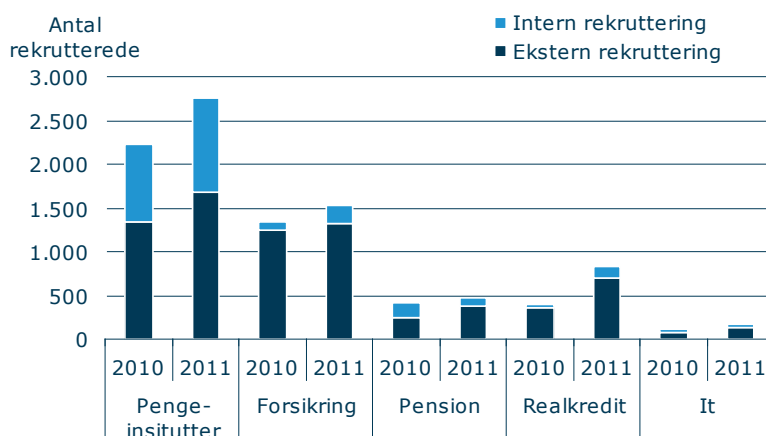
Figur 10. Antal rekrutteringer som andel af medarbejderantallet



Anm.: Svar på spørgsmålet: *Hvor mange medarbejdere har virksomheden i alt rekrutteret i de seneste 12 måneder?* Rekrutteringer som følge af fusioner er ikke inkluderet i figuren. Svarerne er opjusteret til brancheniveau.  
Kilde: FA

På grund af forskelligt opgørelsetidspunkt, datagrundlag og metode kan tallene ikke umiddelbart sammenlignes med tallene for personaleomsætning. Begge opgørelser viser dog en klar tendens til stigende rekruttering og dermed stigende personaleomsætning målt på tilgang.

Figur 11. Rekruttering efter rekrutteringskilde



Anm.: Svar på spørgsmålet: Hvor mange medarbejdere har virksomheden i alt rekrutteret i de seneste 12 måneder? Svarene er opjusteret til brancheniveau

Kilde: FA

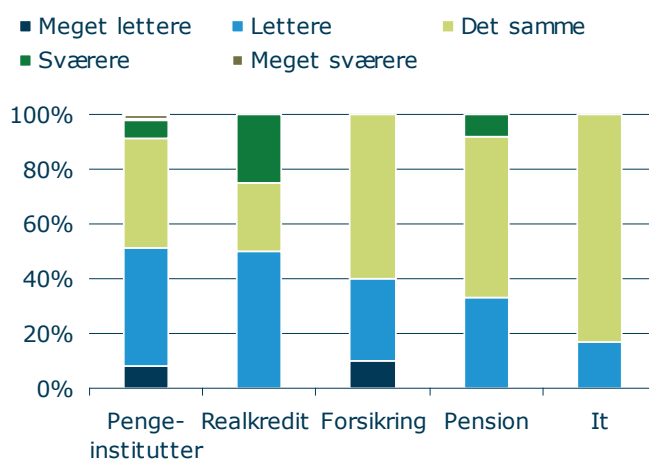
Pengeinstitutterne rekrutterer i større grad end de andre virksomheder medarbejderne internt fra sektoren. I pengeinstitutterne kom 40 pct. af de nyansatte fra andre ansættelser i sektoren, mens det kun var tilfældet for 15-20 pct. på det øvrige finansielle arbejdsmarked.

Zoomer vi ind på pengeinstitutterne, så er det især de mindste pengeinstitutter, der rekrutterer internt. Hver anden medarbejder kommer fra job et andet sted i sektoren, mens det kun er hver tredje medarbejder i de store virksomheder, der rekrutteres internt.

### Sværhedsgrad af rekruttering

Virksomhederne finder det generelt let at rekruttere de nødvendige medarbejdere. I 2008/09 vendte jobmarkedet, og virksomhederne fik mange ansøgere til ledige stillinger efter en længere periode med medarbejdermangel. Det har givet sig udslag i, at langt hovedparten af virksomhederne siden 2009 har angivet, at det er blevet lettere eller uændret at rekruttere medarbejdere. Samme tendens gør sig gældende i årets undersøgelse. På realkreditområdet har en enkelt virksomhed angivet, at det er blevet sværere at rekruttere, men det bør ses i lyset af, at jobmarkedet har været meget gunstigt for arbejdsgiverne de seneste år.

Figur 12. Rekrutteringssituationen i 2011

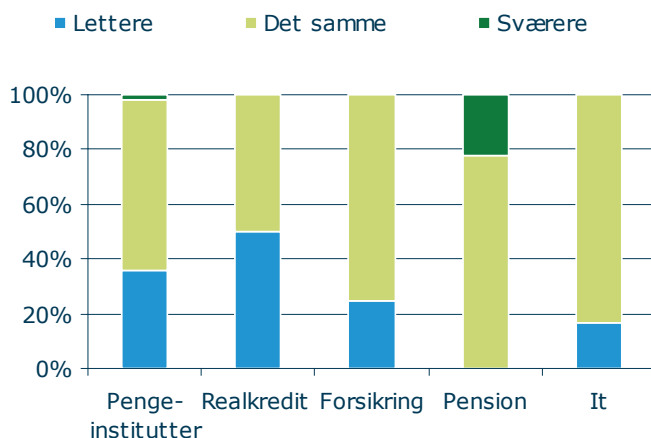


Anm.: Svar på spørgsmålet: Er det blevet lettere eller sværere at besætte ledige stillinger i dag i forhold til for et år siden? Svarene er opjusteret til brancheniveau

Kilde: FA

Vender vi blikket mod virksomhedernes forventninger til muligheden for at rekruttere medarbejdere næste år, så vurderer virksomhederne, at det bliver lidt sværere, men stadig mener hovedparten, at det er lettere eller uændret.

Figur 13. Forventninger til rekrutteringssituationen i 2012



Anm.: Svar på spørgsmålet: *Forventer I, at det bliver lettere eller sværere at rekruttere for virksomheden om 1 år?*

Svarerne er opjusteret til brancheniveau

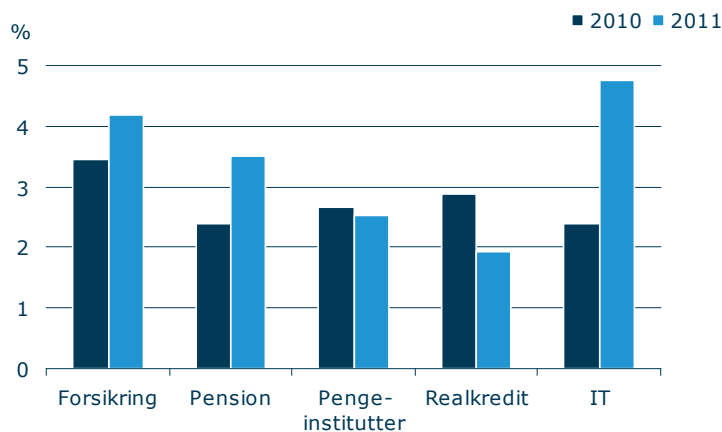
Kilde: FA

## AFSKEDIGELSER

I løbet af de seneste 12 måneder er medarbejderstaben i finanssektoren blevet reduceret med næsten 2.000 medarbejdere, samtidig med at der er rekrutteret 3.750 medarbejdere. Nogle medarbejdere har forladt jobbet frivilligt til et andet job, og en del medarbejdere har valgt at gå på pension. Men virksomhederne har også afskedit medarbejdere.

I alt 2.200 medarbejdere er blevet afskedit i løbet af det seneste år, svarende til 3 pct. af medarbejderantallet.

Figur 14. Antal afskedigelser som andel af medarbejderantallet



Anm.: Svar på spørgsmålet: *Hvor mange medarbejdere har I afskedit i de seneste 12 måneder, opgjort på antal?*

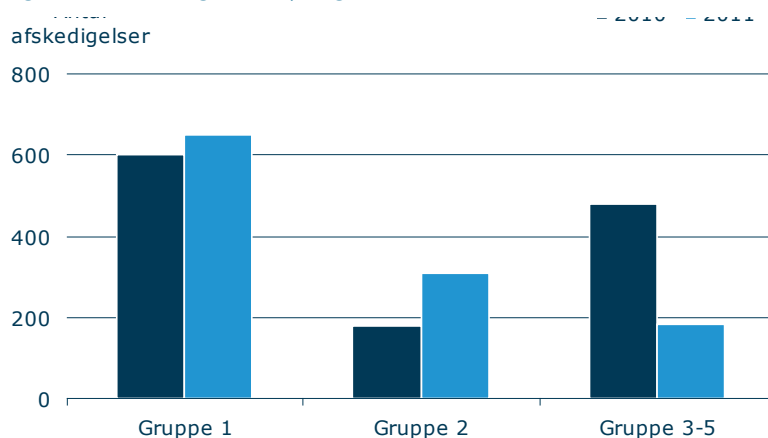
Svarerne er opjusteret til brancheniveau.

Kilde: FA

Forsikringselskaberne har afskedit godt 4 pct. af medarbejderne, hvilket er en stigning i forhold til sidste år. Pengeinstitutterne har ligesom året forinden afskedit ca. 2,5 pct. af medarbejderne. Realkredit har afskedit færre end året forinden og under 2 pct. af medarbejderne. De 6 it-centraler, som deltager i undersøgelsen, har næsten afskedit 5 pct. af medarbejderne. På it-området er der ligeledes en konsolidering i gang, og de mange afskedit kommer i kølvandet på fusioner, der blev effektueret i 2009/10.

I absolutte tal har der været flest afskedit i pengeinstitutterne. I alt 1.200 medarbejdere har mistet deres job i et pengeinstitut. Mens de mindste pengeinstitutter afskedit næsten 500 medarbejdere i 2009/10 er tallet faldet til 200 i 2010/11. Derimod har de store og mellemstore pengeinstitutter afskedit flere medarbejdere end tidligere.

Figur 15. Afskedit i pengeinstitutter



Anm.: Svar på spørgsmålet: *Hvor mange medarbejdere har I afskedit i de seneste 12 måneder, opgjort på antal?*  
Svarerne er opjusteret til brancheniveau.

Kilde: FA

#### Hvilke medarbejdere er i overskud?

Penge- og realkreditinstitutterne melder om fortsatte nedskæringer blandt medarbejderne. Dette er forårsaget af et behov for at reducere omkostningerne, men virksomhederne identificerer ligeledes et stort overskud af medarbejdere i flere jobfunktioner. I alt identificeres et overskud på 1.650 medarbejdere. Overskuddet er fordelt på ca. 300 stabsmedarbejdere, 400 privat- og erhvervsrådgivere, knap 200 kasseassistenter og 175 produktionsfolk for at nævne de største grupper.

Hver tredje virksomhed, som har identificeret et overskud af medarbejdere, forventer at blive nødt til at afskedit medarbejdere. Det er en væsentlig ændring i forhold til tidligere undersøgelser, hvor langt de fleste virksomheder ville se tiden an eller forventede at kunne klare tilpasningen ved hjælp af naturlig afgang. Afskedit i sektoren ser dermed ud til at fortsætte med at være en del af hverdagen.

Kun få virksomheder har flaskehalsområder, hvor der mangler arbejdskraft. Samlet set mangler penge- og realkreditinstitutterne 175 medarbejdere. De største grupper er it-medarbejdere og privatrådgivere.

I forsikrings og pensionsselskaber er billedet mere jævnbyrdigt og i tråd med de resultater, tidligere beskæftigelsesundersøgelser har fundet. Der mangler 120 medarbejdere til specifikke jobfunktioner, mens der er overskud af 100 medarbejdere til andre jobfunktioner. Området mangler it-udviklere og sælgere/assurandører/key account managers. Derimod er overskuddet præget af at være fordelt på mange forskellige jobfunktioner.

## OM UNDERSØGELSEN

Beskæftigelsesundersøgelsen er baseret på et repræsentativt udsnit af virksomheder i den finansielle sektor. Den omfatter således både pengeinstitutter, realkreditinstitutter, skadesforsikringsselskaber, pensionsselskaber og -kasser samt it-virksomheder organiseret hos Finanssektorens Arbejdsgiverforening.

Undersøgelsen er baseret på besvarelser fra 105 virksomheder. De 22 adspurgte forsikrings- og pensionsselskaber er repræsentative målt på medarbejderantal og ejerforhold. For pensionsselskaber deltager både selskaber, der indgår i et administrationsfællesskab, og selskaber, der ikke gør. De 71 pengeinstitutter udgør ligeledes et repræsentativt udsnit af virksomheder efter finanstillsynets størrelsesgruppering.

Alle svar er opjusteret med den andel, som stikprøven udgør af den samlede beskæftigelse på de enkelte områder.

Pr. 1. juni 2011 var beskæftigelsen:

- 43.900 medarbejdere i pengeinstitutter
- 4.900 medarbejdere i realkreditinstitutter
- 12.900 medarbejdere i forsikringsselskaber
- 5.400 medarbejdere i pensionsselskaber og -kasser
- 3.000 i de 6 it-virksomheder, der indgår i analysen.

Respondenter fordelt på områder

Område/gruppe	Andel medarbejdere i undersøgelsen i forhold til samlet antal
Pengeinstitutter, gruppe 1 <sup>2</sup>	98%
Pengeinstitutter, gruppe 2	100%
Pengeinstitutter, gruppe 3-5	70%
Realkreditinstitutter	100%
Forsikringsselskaber	80%
Pensionsselskaber	75%
It-virksomheder (6 it-virksomheder organiseret i finanssektoren)	100%

Indsamlingen er foregået mellem den 31. august og den 6. oktober 2011.

<sup>1</sup> Kommercielt eller kundedejt/gensidigt.

<sup>2</sup> Gruppe 1: Pengeinstitutter med en arbejdende kapital på 50 mia. kr. og derover. Gruppe 2: arbejdende kapital mellem 10 og 50 mia.kr. Gruppe 3: arbejdende kapital mellem 250 mio.kr og 50 mia.kr. Gruppe 4: arbejdende kapital under 250 mio.kr. Gruppe 5: Filialer af udenlandske virksomheder.



