

FAORIENTERING

FINANSEKTORENS ARBEJDSGIVERFORENING

Tema: Akademikere i finanssektoren

side 4-7

Akademikere og finanssektoren har meget at tilbyde hinanden.
Men de studerende kender ikke sektorens muligheder godt nok.

PBS er lydhøre overfor støj

side 8

Hos PBS er de gået fra cellekontorer til åbne kontorlandskaber.
Det gav dem en ny udfordring med at begrænse støjen.

Stabil personaleomsætning

side 12

FA har set nærmere på sektorens personaleomsætning.



INDHOLD

Leder: lovende oprydning i administrative pligter
side 3

Akademikere gør karriere i banken
side 4

Et nyt hold akademikere i Sydbank
side 5

Synliggør karrieremuligheder for akademikere
side 6

PBS er lydhøre overfor støj
side 8

Erhvervspraktik i FA
side 10

Nyt fra FA
side 11

Tal der tæller - stabil personaleomsætning
side 12

FA Orientering, 13. årgang, nr. 5.

24. oktober 2005

Redaktion:

Ansv. red Steen A. Rasmussen, .

Red. Lene Rosenmeier

Red. sekr. Helle Rosenkrantz,

Layout Edwin Johansen

Oplag: 1.200. ISSN 0908-8679

Tryk, ekspedition og udgiver:

Finanssektorens Arbejdsgiverforening

Store Kongensgade 81C

Postboks 9010

1022 Kbh. K.

Lovende oprydning i administrative pligter

Regeringen ønsker, at det skal blive nemmere at drive virksomhed i Danmark. Der skal være flere, som vælger at starte egen forretning og overleve som iværksætter på længere sigt. Det kan skabe god grobund for vækst, job og fornyelse på arbejdsmarkedet.

Det er en rigtig god ide for hele samfundet. Men for at det kan lade sig gøre, må det også være nemmere at være arbejdsgiver, end det er i dag. Beskæftigelsesministeriet skrev for nylig på sin hjemmesiden, at administrative byrder koster virksomhederne 280 millioner kroner om året. Det er altså bare de byrder, der findes på Beskæftigelsesministeriets område. Andre ministerområder bidrager også i dag til, at virksomhederne bruger uanede mængder af ressourcer på at administrere efter lovmæssige krav. En undersøgelse, FA lavede sidste år, viste fx, at de danske finansvirksomheder oplever reglerne omkring barselsorlov som meget ressourcekrævende.

Men det skal der rådes bod på nu. Beskæftigelsesministeriet har meldt ud, at virksomhedernes administrative pligter skal mindskes med 25 procent inden år 2010. Arbejdet understøttes fint af Ministeriet for familie- og forbrugeranliggender, som vil forenkle de udsældte barselsregler. Det virker lovende. Men hvis det for alvor skal have den tilsigtede effekt og virkelig gøre det nemmere at drive virksomhed, så må regeringen ikke trække i modsat retning på andre områder. Lige nu ser det ud til at være det, der sker med de nye komplicerede krav om ligelønsstatistik og central barselsudligning. Og så er man lige vidt. Virksomhederne vil ikke mærke en forskel, bare fordi der bliver rykket lidt rundt på, hvor byrderne ligger.

Steen A. Rasmussen

Da Kristine Midtgaard blev færdig som cand.merc i international business, lå det ikke umiddelbart i kortene, at hun skulle komme til at arbejde i en bank. I dag er hun erhvervsrådgiver i Sydbank.



Kristine Midtgaard er en af de 10 akademikere, Sydbank ansatte i kundevedtne funktioner for et år siden.

Akademikere gør karriere i banken

Kristine Midtgaard havde ikke forestillet sig, at det kunne være relevant for hende som akademiker at søge job i en bank. Men hun kom på helt andre tanker, da hun en dag så en stillingsannonce fra Sydbank. Banken søgte 10 akademikere til stillinger som erhvervsrådgivere, og der var et eller andet ved den annonce, som straks tiltrak hende. Ikke mindst muligheden for at kunne bruge sin teoretiske baggrund og samtidig have kontakt med menneske tiltalte hende meget.

Udfordrende kontakt til erhvervslivet

Kristine Midtgaard besluttede sig for at søge jobbet, og hun blev en af de 10 akademikere, som Sydbank ansatte til kundevedtne stillinger i midten af 2004. Siden da har hun og de ni andre akademikere været igennem et forløb, som bl.a. har indebåret et halvt års ophold i en privatafdeling. I dag sidder hun som erhvervsrådgiver i sin fødeby Horsens, hvor den daglige kontakt med det lokale erhvervsliv giver hende mange udfordringer.

"Den direkte kundekontakt er spændende. Man får mulighed for at stifte bekendtskab med både store og små virksomheder og med mange forskellige brancher. Og vi får lov at prøve os selv og de ting vi har lært af. Vi har frihed under ansvar", forklarer Kristine Midtgaard. De ti akademikere er tilknyttet en fast mentor, som altid står til rådighed, hvis der skulle opstå nogen form for tvivl i arbejdet.

Klædes på til det praktiske

Kristine Midtgaard og de ni andre akademikere, som startede i 2004, bliver klædt godt på til karrieren i banken. Ifølge hende er de rent teoretisk godt velfunderede, men har stadig meget at lære, når det handler om det mere praktiske arbejde. Sideløbende med jobbet som rådgivere gennemgår de den to-årige erhvervsrådgiveruddannelse. En gang om måneden samles de på kursus for at inspirere hinanden men også for at blive undervist i et fagområde som fx bolig, pension, kreditgivning, salg og rådgivning. Det hele suppleres med interne uddannelsesforløb på hovedkontoret.

Godt sammenspil

Kristine Midtgaard har oplevet sin start i finanssektoren som meget positiv. Der er blevet taget rigtig godt imod hende, og hun har oplevet, at der generelt er en meget stor gensidig respekt for hinandens arbejde i banken.

"Akademikere kan se tingene på en lidt anden måde. Det giver et godt sammenspil i afdelingen. Samtidig kan vi trække på de andres erfaringer", siger hun.

Brug for mere information

Kristine Midtgaards forestillinger om et job i banksektoren har ændret sig drastisk i løbet af det år, hun har været ansat i Sydbank.

"Der er ikke stor opmærksom på mulighederne på studiestederne. Man tror akademikere sidder i nogle mere analytisk prægede jobs i centrale afdelinger. Selv da jeg søgte jobbet, var det svært at forholde sig til, hvad jeg gik ind til. Hun opfordrer derfor til, at der informeres mere om de gode karrieremuligheder, der findes for akademikere i sektoren.

Nyt hold akademikere i Sydbank

Det er nu lidt over et år siden, at Sydbank ansatte 10 akademikere til kundevendte funktioner i erhvervsafdelingerne rundt omkring i landet. Og ifølge personalekonsulent Anette Kastbjerg er det gået så godt, at banken netop er gået i gang med at rekruttere et nyt hold akademikere med mod på at prøve en karriere i banken.

Kombinationen af medarbejdere med en akademisk baggrund og andre med en bankfaglig viden i bagagen har vist sig at fungere rigtig godt i Sydbank.

Praksis og teori

Ni af de ti akademikere, som banken ansatte for lidt over et år siden, sidder i dag med ansvar for egne kunder. Kun en har i mellemtiden valgt at gå den mere traditionelle akademikervej og er startet på hovedsædet i en analytikerstilling.

"Vi har fået nogle medarbejdere, der er stærke på det teoretiske plan, og som har en anden indgangsvinkel til arbejdet, end folk med en bankfaglig uddannelse. De er klædt anderledes på, og der er nogle ting, de har lettere ved at gå til fx regnskabsanalyser. De øvrige skal lære det mere fra bunden, men har så til gengæld en mere praktisk indgangsvinkel til arbejdet, som akademikerne så skal arbejde mere for at få.

Vejen ligger åben

Indtil nu har de ti akademikere været igennem et fælles forløb for at blive rustet til karrieren i banken. Fremover vil man ifølge Anette Kastbjerg se mere individuelt på dem.

"Vi er åbne for, at de fra nu af kan udvikle sig i forskellige retninger. Måske er der nogen, der vil hurtigere frem, og det vil vi give dem mulighed for", forklarer hun.

Danske Bank-koncernen tilbyder et særligt specialeforløb for studerende på videregående uddannelser, for at synliggøre hvilke opgaver og udfordringer koncernen kan tilbyde akademikere.

Synliggør karrieremuligheder for akademikere

Danske Bank-koncernen inviterer nu studerende fra landets handelshøjskoler og universiteter indenfor murerne, for at synliggøre bredden i de opgaver, som akademikere arbejder med i Danske Bank. Banken har oplevet en stigende interesse blandt akademikere for jobs i koncernens hovedsæde. Men der er et behov for at øge kendskabet til de muligheder, der eksisterer i andre dele af Danske Bank fx i finanscentrene. Derfor tilbyder koncernen et særligt specialeforløb, hvor de stiller kontaktpersoner og oplysninger til rådighed og fungerer som sparringpartner for den studerende. Undervejs håber banken, at få nogle gode bud på hvordan de kan håndtere forskellige udfordringer relateret til forretningsområdet Private Banking. Men det er ikke det eneste formål med initiativet.

"For os er det vigtigt, at de studerende får en god oplevelse, som de har lyst til at formidle videre. Initiativet skal skabe større opmærksomhed omkring den dynamik og de job- og udviklingsmuligheder, der er i Danske Bank-koncernen. Jeg tror, at en del studerende ikke rigtig ved, hvad den finansielle sektor kan tilbyde dem som arbejdsplads, eller har kendskab til de mange facetter, der er i en finansiell virksomhed. Det arbejder vi løbende på at blive bedre til at formidle bl.a. vha. dette initiativ", siger gruppechef i Danske Bank Anu Helana Kerns.

Mange er interesserede

Danske Bank håber, at specialeinitiativet kan være med til at skabe opmærksomhed på de mange forskellige opgaver og udfordringer, akademikere kan bidrage til at løse i Danske Bank, og de jobmuligheder der er for dem i fx Danske Banks finanscentre. Der er allerede nu mange studerende med meget forskellige baggrunde, der har meldt sig til introduktionsseminaret i januar. Danske Bank har primært fået fat i dem ved at henvende sig direkte til universiteter og handelshøjskoler.



Gruppechef for Danske Banks personaleudvikling Anu Helana Kerns.

"Uddannelsesstederne har været meget interesseret og har bakket fuldt ud op om det. De har bl.a. profileret forløbet på deres hjemmesider, sendt direct mail ud til kommende specialestuderende o.l.", forklarer Anu Helena Kerns.

Sikrer større udbytte

Der er ikke som sådan noget nyt i, at studerende skriver speciale i tilknytning til Danske Bank-koncernen. Nu bliver det hele bare sat mere i system, så alle parter kan få størst muligt udbytte af samarbejdet. Det sker ved, at de specialeskrivende tilbydes tre ophold á 14 dages varighed i et af Danske Banks ni finanscentre rundt omkring i landet. Under opholdene vil den studerende blive introduceret til dagligdagen i finanscentrene og få et indblik i de opgaver og problemstillinger, medarbejderne arbejder med til dagligt. De får også mulighed for at deltage i kundemøder, interviewe medarbejdere i andre dele af koncernen og samle empirisk data til specialet. Deres vejleder på studiestedet sikrer, at specialerne lever op til de akademiske krav.

Ønsker mange typer studerende

Det er ikke en bestemt type studerende, Danske Bank er på udkig efter til deres specialeforløb. Alle er velkomne, hvis blot de kan stille med en interessant problemstilling relateret til forretningsområdet Private Banking.

"Vi vil gerne have mange forskellige studerende. Af naturlige årsager er der størst interesse blandt folk, der er i gang med speciale indenfor finansiering og økonomi. Vi håber, at der også vil være nogen med fx en markedsførings-, strategisk eller ledelsesorienteret indgangsvinkel, der vil være interesseret. I forhold til Private Banking kan det fx være relevant at se nærmere på vores produkter og ydelser, eller hvordan vi adskiller os fra de øvrige aktører på markedet, hvordan vi markedsfører os overfor kunder med forskellige behov, hvordan vi fremstår osv.", foreslår Anu Helena Kerns.

Praktisk potentiale er afgørende

De særlige specialeforløb i Danske Bank bringer de studerende helt tæt på det, der foregår i praksis i finanscentrene. Banken vil også tage de praktiske briller på, når den skal bedømme de færdige specialer til sidst.

"Det væsentligste er naturligvis, at specialerne lever op til de krav, der bliver stillet fra uddannelsesstedernes side. Vores vurdering sker uafhængigt af, hvad der foregår til eksamen og vil fx tage udgangspunkt i specialets praktiske potentiale, og om den studerende er i stand til at formidle noget komplekst stof på en forståelig måde", forklarer Anu Helena Kerns. Det bedste speciale præmieres med en rejse til New York.

Lydniveauet er steget rundt omkring på arbejdspladserne i takt med, at mere åbne og større rum har holdt deres indtog. Hos PBS er de gået fra cellekontorer til åbne kontorlandskaber. Det gav dem nogle nye udfordringer med at begrænse støjen på arbejdspladsen.

PBS er lydhøre overfor støj

Hos PBS er de gået fra en indretning med små cellekontorer til en række åbne kontorlandskaber på cirka 300 m² pr. område, hvor 35 til 40 medarbejdere har deres faste arbejdspladser. Det gav dem nogle nye udfordringer med at begrænse støjen.

Rev væggene med

Baggrunden for, at PBS valgte at gøre op med den gamle indretning, var bl.a. et ønske om større fleksibilitet. Hver gang en medarbejder skulle flytte kontor, udløste det en slags dominoeffekt, som tog tid og kostede ressourcer. Det kunne nemt løbe op i 1000 flytninger om året. Samtidig var der opstået pladsmangel i de gamle bygninger i og med, at de var blevet flere medarbejdere. I øvrigt understøttede den gamle indretning ikke den nye projektorganisation. Derfor rev de simpelthen væggene ned i forbindelse med en renovering af de gamle bygninger i Ballerup.

Men det er ifølge underdirektør Lars Lønberg ikke bare de mange flytninger, PBS nu kan undgå.

"Vi sparer også mange formelle møder, fordi man hurtigt kan spotte den nøgleperson, man har brug for at tale med", siger han.

Forsøgte at minimere støj

Fordelene ved de åbne arbejdsmiljøer er altså åbenbare. Til gengæld er et højere støjniveau en ulempe, der følger med. PBS forsøgte fra starten at minimere en så stor del af støjen som muligt ved at tage forskellige forholdregler under ombygningen af lokalerne. Der blev bl.a. sat en halv skillevæg beklædt med stof op i rummet. Medarbejderne kan stadig se hinanden henover væggen, som til gengæld opfanger en del af støjen. Det samme gør gulvtæpper, vægtæpper, malerier og planter, som PBS har været meget bevidst om at pryde rummet med.

PBS har også indført nogle såkaldte Takt og tone-regler for, hvordan man bør opføre sig og tage hensyn til kollegerne i storrummene. Ifølge dem må medarbejderne fx kun lytte til radio, cd'er mv. gennem høretelefoner. Det samme gælder for pc'er med lyd kort ligesom råben efter kolleger og meget højroset snak bør undgås. Det er heller ikke god tone at spise frokosten på sin plads. Den skal ifølge takt-og-tonereglerne foregå i kantinen.

Støjende maskiner

Et særligt problem i storrums er støjen fra kopimaskiner og printere. PBS valgte ikke at placere maskinerne i separate rum, da man frygtede, at dørene ville gå op og i konstant. Man valgte i stedet at afskærme maskinerne og placere dem umiddelbart ved siden af mødelokalerne i hjørnerne af storrummene.

Mulighed for fordybelse

Fordybelse kan ifølge Lars Lønberg være en udfordring i et storrums. Derfor har PBS etableret en række stillerum, hvor medarbejderne kan få fred og ro til at koncentrere sig. Samtidig med den nye indretning faldt på plads, etablerede man også en del distancearbejdspladser, så der er mulighed for at gå hjem og arbejde uforstyrret indimellem.

Sælgere og udviklere går ikke i spænd

Telefoner er ifølge Lars Lønberg et kapitel for sig i et åbent kontorlandskab. I PBS har de valgt, at ingen ansatte har faste telefoner på deres borde, fordi de så ville stå og ringe, når medarbejderne ikke er på deres plads. Alle har i stedet fået en mobiltelefon, som de tager med sig overalt på jobbet. Til gengæld har det vist sig, at de forskellige former for ringetoner, så kan være til gene. Nogle taler også i telefon mere end andre, der måske har brug for mere ro. Ifølge Lars Lønberg har de bl.a. lært, at visse personalegruppe ikke går godt i spænd i et storrums. Det er fx ikke smart at sætte sælgere sammen med udviklere.



PBS fra cellekontorer til åbne kontorlandskaber



Erhvervspraktikpladser hænger ikke på træerne i den finansielle sektor. FA bød en praktikant indenfor i oktober.

Erhvervspraktikant i FA fik mod på sekretærfaget

I oktober havde FA Selcan Yildirim i erhvervspraktik. Selcan er 15 år og går på Klostersvængetsskole på Nørrebro i København. Hun valgte FA som praktiksted, fordi hun var interesseret i at se nærmere på, hvordan det er at arbejde som sekretær på et kontor. FA forsøgte at lægge et ugeprogram for Selcan, som sikrede, at hun kom godt rundt i organisationen og fik et indblik i de ting, der foregår her. Samtidig prøvede hun kræfter med nogle typiske sekretæropgaver.

Selcan gav ved ugens slutning udtryk for, at hun havde fået et godt udbytte af sit ophold i FA.

„Jeg syntes, at det er gået rigtig godt, og jeg fik meget ud af det. Jeg har lært mange ting, fx hvordan man kan blive sekretær, hvordan det er at arbejde på et kontor, og jeg har også lært om regnskaber, at betale regninger osv“.

Da Selcans ophold i FA var ved at være slut, sagde hun, at hendes uge i FA betød, at hun formentlig ville vælge en sekretæruddannelse.



Selcan Yildirim var i erhvervspraktik som sekretær i FA.

Et indblik i mulighederne

Det er FA's erfaring, at det er svært for de unge at få praktikpladser, det gælder også i finanssektoren. Det er i år tredje gang, FA byder en erhvervspraktikant indenfor og på den måde prøver at give de unge et indblik i sektorens muligheder.

FA's medlemskurser

FA holder fem temakurser om personaleforhold for ledere og tre modulkurser for personalemedarbejdere i efteråret 2005. Der er stadig ledige pladser på kurserne.

Modulkurser for personalemedarbejdere

Modul 3: Grundlæggende lønadministrative regler

27. oktober i FA.

Temakurser i personaleforhold for ledere

Tema 1: De juridiske spilleregler

22. november i FA.

Tema 2: Lønsamtalen

30. november i FA.

Tema 3: Forhandlingsteknik/om at lave lokale aftaler

17. november i FA.

Kurserne er nærmere beskrevet i FA's kursuskatalog, som findes på hjemmesiden fanet.dk. Her er det også muligt at tilmelde sig kurserne.

Henvendelse til Åse Asmussen - direkte nr. 33 38 16 20/e-mail: aasea@fanet.dk

Medlemsnyt

Pr. 30. juni 2005 er AB Finans A/S - meldt ud af FA Virksomheden er Fusioneret med Amagerbanken

Pr. 1. juli 2005 er Midtfactoring meldt ind i FA

Pr. 1. september 2005 Sønderhå-Hørsted Sparekasse meldt in i FA

FA har nu 228 medlemsvirksomheder med i alt godt 62.000 medarbejdere.

Navneændringer

Egnsbank Han Herred til har ændret navn til ebh bank a/s

Codan Link A/S til har ændret navn til Forsikringsselskabet SEB Link A/S

Personalenyt

Stud. jur. Johan I Møller er pr. 16. september 2005 ansat som studentermedhjælper i FA.

Tal der tæller - Stabil personaleomsætning i sektoren

FA har beregnet den kvartalsvise personaleomsætning i 2004 blandt FA's medlemsvirksomheder. Personaleomsætningen er gjort op som periodens fratrådte medarbejdere og ledere i forhold til det gennemsnitlige antal ansatte i perioden.

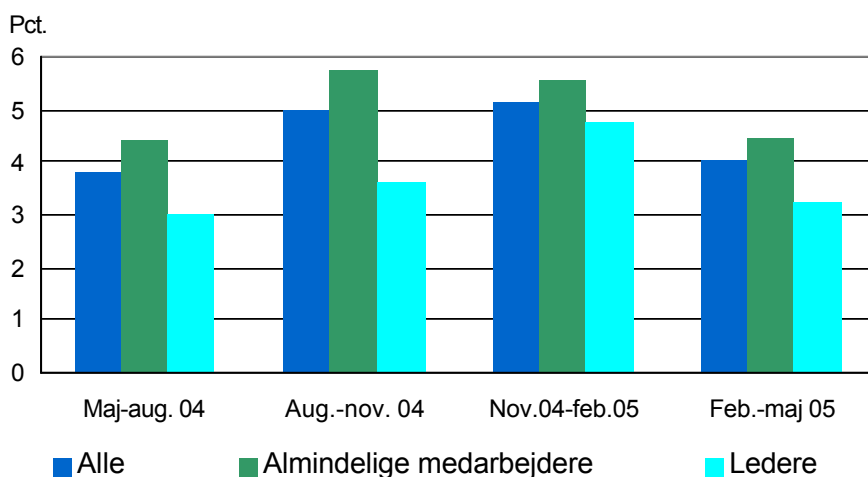
Lavt i forhold til DA-området

Beregningerne viser, at den kvartalsvise personaleomsætning på FA-området fra maj 2004 til maj 2005 har ligget stabilt på 4-5 pct. Fra februar til maj 2005 blev personaleomsætningen fx opgjort til 4,0 pct., mens tallet for den foregående periode var 5,1 pct. Til sammenligning lå den kvartalsvise personaleomsætning på DA-området i 2004 på mellem 7 og 8 pct.

Lidt lavere omsætning af ledere

FA har også set nærmere på personaleomsætningen i forskellige medarbejdergrupper. Når man beregner personaleomsætningen for medarbejdere med henholdsvis uden ledelsesansvar er det generelle billede, at personaleomsætningen for almindelige medarbejdere er lidt større end gennemsnittet, mens personaleomsætningen for ledere er lidt mindre, jf. figuren nedenfor på siden. Beregningen tager udgangspunkt i stabile enheder, dvs. virksomheder, der indgår i statistikken i to på hinanden følgende perioder. Til- og afgang pga. åbning og lukning af virksomheder regnes ikke med. Opgørelsen stiller ikke krav til lønmodtagernes karakteristika. Derfor kan der være sket skift i den enkeltes ansættelsesvilkår, arbejdsfunktion eller uddannelsesniveau.

Personaleomsætning på FA-området



Sådan beregnede vi personaleomsætningen:

Beregning af personaleomsætning:

Antal fratrådte i perioden

$$\frac{\text{Antal fratrådte i perioden}}{(\text{Antal ansatte primo perioden} + \text{antal ansatte ultimo perioden})/2}$$