

# FA·NU

AUG 2014. NR. 2.



ISSN 2246-7378

## TEMANUMMER

Uddannelse



Mariane Dissing, adm. dir. FA

## Rundt om uddannelse i finans

Der er opstået et underligt paradoks på det danske arbejdsmarked.

Til trods for at beskæftigelsen fortsat er relativ lav, og at rekordmange har ladet sig indskrive på landets uddannelsesinstitutioner, så oplever virksomheder rundt om i landet, at de har svært ved at finde medarbejdere med netop de kompetencer, som de efterspørger.

Dette paradoks skyldes flere ting. For det første er de unges studievalg ikke altid lige rationelt - selvom meget tyder på, at der er sket en forrykkelse mod mere erhvervsrettede uddannelser. For det andet matcher uddannelsesinstitutionernes udbud ikke altid arbejdsmarkedets behov. Og endelig er der fortsat et geografisk problem, hvor ledige med lange uddannelser ikke vil flytte til de dele af landet, hvor deres arbejdskraft efterspørges.

Dette paradoks risikerer at blive dyrt for landets virksomheder, hvis det ikke bliver håndteret fornuftigt. Regeringen har efter Produktivitetskommissionens anbefalinger og Søndergårdudvalgets første rapport varslet, at der vil komme flere reformer på området, som bl.a. netop skal forebygge disse flaskehalsproblemer.

En fornuftig uddannelsespolitisk indsats baseret på en tæt integration mellem uddannelsesinstitutionerne og det aftagende arbejdsmarked er nøglen til på lang sigt at få enderne til at nå sammen.

Omdrejningspunktet for denne udgave af FA•NU er netop uddannelsespolitik. Med nummeret vil vi bidrage til viden om uddannelse og det finansielle arbejdsmarked samt belyse en række af de mest aktuelle problemstillinger inden for området. Vi håber meget, at I vil få gavn og glæde af at læse nummeret.

God læselyst.

Mariane Dissing  
Adm. direktør



# Uddannelsesniveaueet blandt de finansansatte stiger fortsat

Kundernes krav, digitalisering og øget regulering betyder, at uddannelsesniveaueet fortsat stiger i finanssektoren

Af: *Seniorkonsulent Michael Boas Pedersen*

Den finansielle krise, digitalisering og ny regulering har affødt en række mere grundlæggende forandringer af det finansielle arbejdsmarked. Det har været tydeligt for enhver, at omkostningsreduktioner og fusioner har betydet, at antallet af ansatte er faldet markant i perioden 2008 til i dag. Samtidig er der også sket en mere strukturel ændring i kompetenceniveaueet blandt de ansatte i sektoren.

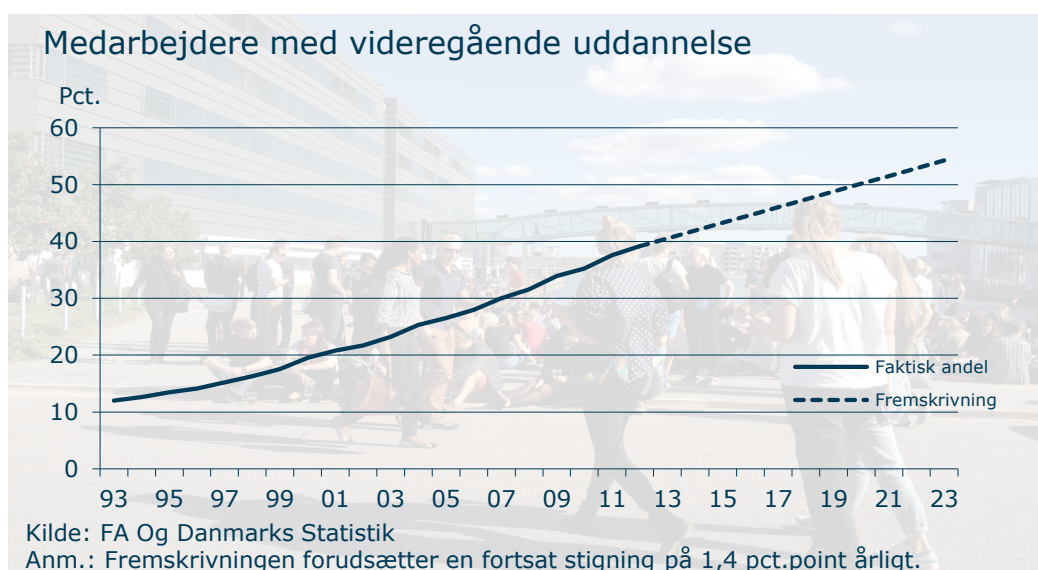
Mens jobfunktioner, der tidligere er blevet varetaget af faglærte eller ufaglærte, er blevet overflødiggjort, er der opstået nye jobs, som varetages af højtuddannede. Samtidig har medarbejdere med videregående uddannelser overtaget en række funktioner, som tidligere blev varetaget af medarbejdere med en finansuddannelse. Herudover er helt nye funktioner, som også

kræver højere formelt uddannelsesniveaue, dukket op.

Tendensen træder tydeligt frem som et stigende formelt uddannelsesniveaue i sektoren generelt. Andelen af medarbejdere med videregående uddannelser er steget fra ca. 30 pct. i 2007 til ca. 40 pct. i 2013.

Udviklingen må forventes at fortsætte, da manuelle funktioner fortsat digitaliseres eller outsources. Samtidig er kundernes stigende forventninger og øget regulering af sektoren også med til at løfte kravene til medarbejdernes kompetencer.

Endelig har det stigende fokus på offentligt anerkendte kompetencer øget presset for efter- og videreuddannelse på fx HD 2. del. Det har bl.a. betydet, at optaget på HD i Finansiell Rådgivning og HD i Organisation og ledelse er steget markant.



## Kvalitet og relevans i uddannelserne

Regeringens ekspertudvalg har fokus på FA's mærkesager om, at bachelorer skal direkte ud på arbejdsmarkedet, og uddannelserne skal gøres mere erhvervsrettede

Af: *Seniorkonsulent Charlotte Enevoldsen*

Regeringen har nedsat et ekspertudvalg, som skal undersøge kvalitet og relevans i de videregående uddannelser og komme med anbefalinger til forbedringer. Herefter vil regeringen iværksætte nye initiativer. Udvalgets arbejde kan dermed få stor betydning for de mange finansøkonomer, finansbachelorer og universitetsuddannede, som finanssektoren skal rekruttere i fremtiden.

### Bachelorer til arbejdsmarkedet

Ekspertudvalget arbejder indtil slutningen af 2014 og har indtil videre udgivet den første delrapport med analyser af uddannelsessystemet og et sæt anbefalinger til forbedringer.

En af de anbefalinger, som har fået meget omtale, er forslaget om at forlænge universiteternes bacheloruddannelser fra 3 til 4 år. Hensigten er at bruge det ekstra år til at gøre bachelorerne mere arbejdsmarkedspare, så de kan gå direkte ud på arbejdsmarkedet i stedet for direkte ind på en kandidatuddannelse, som de fleste gør i dag.

FA har længe været positivt stemt over for, at bachelorerne gøres mere erhvervsrettede, så det er attraktivt for virksomhederne at ansætte dem. Det kan opfylde virksomhedernes behov for medarbejdere, som har en akademisk tilgang uden at være meget specialiserede.

Men FA mener ikke, at en 4-årig bacheloruddannelse er løsningen. I stedet for skal den nuværende 3-årige bacheloruddannelse gøres mere erhvervsrettet ved fx at øge

brugen af praktikophold, virksomhedsprojekter og lignende.

### Jobrelevant indhold

Ekspertudvalget har også peget på, at uddannelserne skal være bedre rettede mod arbejdsmarkedet. I mange år har der været fokus på, at alle unge skulle tage en uddannelse. Det var ikke så vigtigt hvilken, bare de fik en uddannelse. Det har medført, at alt for mange unge inden for fx det humanistiske område går ledige, mens virksomhederne mangler arbejdskraft inden for det tekniske område.

FA mener, at det ikke kun handler om at få de unge ind på rigtige uddannelser, men også om at påvirke indholdet i uddannelserne. Her kan uddannelsesstederne i højere grad inddrage virksomhederne for at finde ud af, hvilke kompetencer der er behov for på arbejdsmarkedet og på den måde gøre uddannelserne mere erhvervsrettede.

### Ekspertudvalgets medlemmer

- *Jørgen Søndergaard, SFI – Det Nationale Forskningscenter for Velfærd (formand)*
- *Nina Smith, Professor, Aarhus Universitet*
- *Jakob Roland Munch, Professor Københavns Universitet*
- *Birgitte Nauntofte, Direktør, Novo Nordisk Fonden*
- *Nikolaj Lubanski, Direktør, Copenhagen Capacity*
- *Mette Vestergaard, Direktør, Mannaz*
- *Ivar Bleiklie, Professor, Universitetet i Bergen*

## Mobication er vejen fremad

**Flexicurity bør videreudvikles til mobication - mobilitet gennem uddannelse. For at styrke medarbejdernes omstillingsevne og virksomhedernes konkurrenceevne skal mulighederne for opkvalificering af arbejdsstyrken forbedres.**

*Af: Adm. direktør Mariane Dissing*

Danmark har i mange år været kendt for den særlige arbejdsmarkedsmodel flexicurity, som har givet inspiration til blandt andet EU's arbejdsmarkedspolitik. Men det må ikke få os til at læne os tilbage. Arbejdsmarkedet og konkurrenceforholdene udvikler sig, og modellen må følge med. Derfor bør flexicurity videreudvikles til mobication, som flere arbejdsmarkedsforskere tidligere har foreslået.

Det er et modsvar på, at hele arbejdsstyrken i stigende grad har behov for hurtigt at kunne omstille sig til forandringerne på arbejdsmarkedet. Fremtidens job vil stille stadig større krav til medarbejdernes kompetencer og tilpasningsevner. For at holde sig i beskæftigelse må arbejdstagerne kunne skifte arbejdsopgaver, job eller branche flere gange i løbet af deres arbejdsliv. I modsat fald vil det gå ud over både beskæftigelsen, virksomhedernes konkurrenceevne og samfundsøkonomien. Derfor bør rammerne for opkvalificering af hele arbejdsstyrken tilrettelægges og udvikles, så arbejdsstyrkens kompetencer konstant matcher virksomhedernes behov.

### **Stigende kompetenceniveau bliver afgørende fremover**

I finanssektoren er andelen af medarbejdere med en uddannelse på videregående niveau steget med over 50% inden for de sidste 10 år. Det skyldes, at behovene og jobfunktionerne ændrer sig over tid. Fx har digitaliseringen medført, at kunderne kan klare mange ting selv. Men også den øgede regulering af finanssektoren og kundernes ændrede behov stiller krav om et voksende

uddannelsesniveau i finanssektoren. Den tendens vil utvivlsomt fortsætte fremover. Det store spørgsmål er så, hvordan vi udvikler mobication i Danmark?

### **Bedre sammentænkning af arbejdsmarkeds- og uddannelsespolitik**

Det første skridt på vejen er at tænke arbejdsmarkedspolitik og uddannelsespolitik bedre sammen. Her er den politiske debat på det videregående uddannelsesområde heldigvis gået i den rigtige retning. Der er kommet langt mere fokus på, at videregående uddannelser skal have en kvalitet og relevans, som matcher arbejdsmarkedets behov. Nu mangler vi, at der også opstår en bedre forståelse af, at livslang læring ikke bare er et smart begreb, men en nødvendighed – også for arbejdstagere med videregående uddannelser - hvis arbejdsstyrken skal kunne leve op til fremtidens krav, og Danmark skal bevare sin konkurrenceevne.

Uanset hvilket uddannelsesniveau en medarbejder har, vil han/hun have brug for opkvalificering gennem hele arbejdslivet for at kunne styrke sin omstillingsevne på arbejdsmarkedet. Desværre har Folketinget her taget nogle skridt i den forkerte retning. Det drejer sig om, at voksenuddannelsesstøtten fra 1. februar stort set er blevet begrænset til personer med uddannelser til og med erhvervsakademineiveau. Det drejer sig om øremærkningen af en milliard kroner fra Vækstplan DK til efteruddannelse alene af ufaglærte og faglærte. Og det drejer sig om forliget om en reform af beskæftigelsesindsatsen, hvor mulighederne for et såkaldt "reelt uddannelsesløft" målrettes samme

grupper af ledige. Disse grupper skal selvsagt også have gode rammer for løbende opkvalificering gennem arbejdslivet, men det bør ikke indebære, at man forbigår den strategisk vigtige del af arbejdsstyrken, som har en videregående uddannelse.

### **Større gennemsigtighed og effektivisering i anerkendelsen af realkompetencer**

Et andet vigtigt skridt på vejen til mobication er at skabe et bedre samspil mellem formel efter- og videreuddannelse og ikke-formel uddannelse. Et bedre samspil indebærer først og fremmest, at det formelle uddannelsessystem bliver bedre til at anerkende de realkompetencer, der er opnået via ikke-formel uddannelse. Det kan fx dreje sig om kurser og uddannelser, som udbydes af virksomheder eller private uddannelsesudbydere. På papiret eksisterer muligheden, men den er ikke tilstrækkelig udbredt i praksis og indebærer nogle barrierer. I dag er det den enkelte uddannelsesinstitution, som foretager vurderingen af en ansøgers realkompetencer og afgør, om der er fag, der kan godskrives på den baggrund, og om der kan gives adgang til en uddannelse. Traditioner og manglende økonomiske incitamenter mindsker åbenheden over for at anerkende ikke-formel uddannelse. Vi har brug for en national enhed, som kan kvalitetssikre og indsamle vurderinger, så der kan skabes større gennemsigtighed og effektivisering i anerkendelsen af realkompetencer. Vi skal bryde kassetænkningen. Det er for dyrt at lade være. Konsekvensen af, at realkompetencer ikke anerkendes, er dobbeltuddannelse og spild af ressourcer eller endnu værre mangel på efter- og videreuddannelse, fordi det bliver for besværligt eller for dyrt at komme tilbage på skolebænken, når først man er kommet ud på arbejdsmarkedet.

### **Finanssektorens egne initiativer**

Ved overenskomstforhandlingerne i 2012 blev Finanssektorens Arbejdsgiverforening enig med lønmodtagerorganisationerne om, at kompetenceudvikling ikke kun finder sted i det formelle uddannelsessystem. Det handler lige så meget om on-the-job-training, e-læring og brancherettede uddannelser og kurser, der udbydes af private uddannelsesinstitutioner. Og ved overenskomstforhandlingerne i 2014 blev parterne enige om at etablere en pulje til kompetenceudvikling, som har til formål at styrke medarbejdernes "employability", altså deres værdi på arbejdsmarkedet. Arbejdsgiverne indbetaler midler til puljen, og sammen med lønmodtagerne finder vi ud af, hvordan puljen skal anvendes til kompetenceudvikling af medarbejderne. Det sker til trods for, at der allerede er et relativt højt uddannelsesniveau i den finansielle sektor. Finansvirksomhederne er nemlig meget bevidste om, at kompetenceudvikling af medarbejderne er et afgørende konkurrenceparameter – både for den enkelte virksomhed og for samfundsøkonomien.

### **Den enkelte medarbejders ansvar**

For at opnå det fulde udbytte at sådanne forbedrede rammer kræver det selvfølgelig også, at medarbejderne tager ansvar for egen livslang læring. Det indebærer både, at medarbejderne holder sig orienteret om udviklingen i behovene på arbejdsmarkedet og om mulighederne for at opnå et tilsvarende kompetenceløft. Og det indebærer, at medarbejderne er parate til at bidrage til egen læring, fx i form af at modtage undervisning uden for arbejdstiden, og betragter det som en investering i egen "employability".

Der er også et grundlæggende behov for, at et flertal i Folketinget styrker rammerne og incitamenterne for mobication i forhold til hele arbejdsstyrken i Danmark.

# Finanssektoren og uddannelsesinstitutionerne

FA har kortlagt finanssektorens relationer til erhvervsakademier, professionshøjskoler og universiteter. Undersøgelsen viser, at mange virksomheder står for praktikophold, studiebesøg og gæsteforelæsere

Af: Seniorrådgiver Charlotte Enevoldsen.

I forbindelse med regeringens ekspertudvalg om kvalitet og relevans i de videregående uddannelser har FA's kompetenceudvalg drøftet finanssektorens samspil med erhvervsakademier, professionshøjskoler og universiteter.

FA gennemførte derfor i maj/juni 2014 en undersøgelse blandt medlemsvirksomhederne. Undersøgelsen skulle skabe et overblik over finanssektorens relationer til uddannelsesinstitutionerne og danne grundlag for drøftelser i FA's kompetenceudvalg og for FA's uddannelsespolitiske arbejde.

Spørgeskemaet blev sendt ud til 142 virksomheder, og 84 besvarede det. Det giver en svarprocent på 59.

## De fleste virksomheder involverer sig

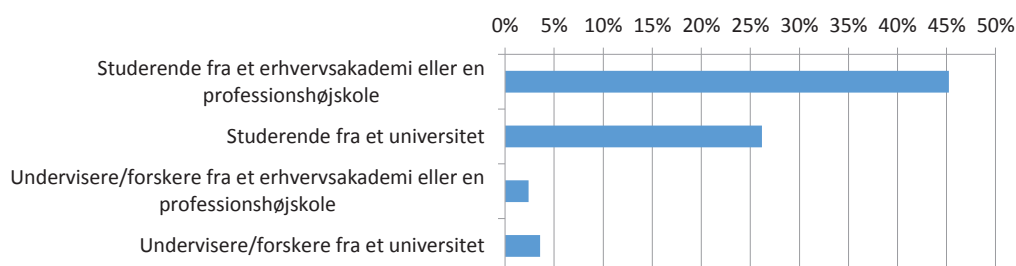
I undersøgelsen spørges der til 28 forskellige typer af relationer, som virksomheder kan have til erhvervsakademier, professionshøjskoler eller universiteter. Det kan fx være, om virksomheden har praktikanter, arrangerer studiebesøg for studerende og undervisere, indgår i mentorprogrammer, sidder i aftagerpaneler eller stiller medarbejdere til rådighed som gæsteforelæsere.

To ud af tre virksomheder svarer ja til, at de har indgået i mindst en af de omtalte relationer inden for de seneste tre år. Det betyder, at cirka en tredjedel af virksomhederne ikke umiddelbart har nogen relationer til erhvervsakademier, professionshøjskoler eller universiteter.

## Mange har praktikanter og gæsteforelæsere

45 pct. af virksomhederne har studerende fra et erhvervsakademi eller en professionshøjskole i praktik, og 26 pct. har studerende fra et universitet i praktik. Til gengæld er det kun få, der har undervisere/forskere i praktik.

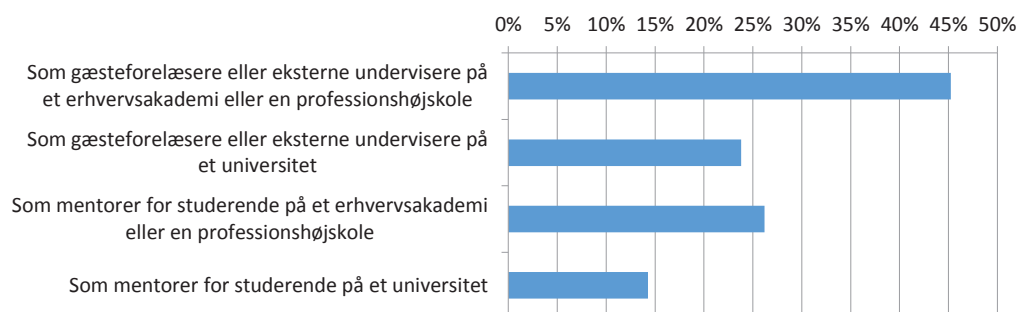
Vi har praktikanter i virksomheden som er...



Det er også populært blandt virksomhederne at stille medarbejdere til rådighed som gæsteforelæsere eller eksterne undervisere. Brugen af eksterne forelæsere og undervisere er mest udbredt på erhvervsakademier og professionshøjskoler. I undersøgelsen angiver 45 pct. af de adspurgte virksomheder, at de stiller medarbejdere til rådighed for erhvervsakademier og professionshøjskoler. Til sammenligning svarer kun 26 pct., at de stiller medarbejdere til rådighed for universiteterne.

Henholdsvis 26 og 14 pct. af virksomhederne har også medarbejdere, der er mentorer for studerende på erhvervsakademier/professionshøjskoler og universiteter.

#### Vi stiller medarbejdere til rådighed...

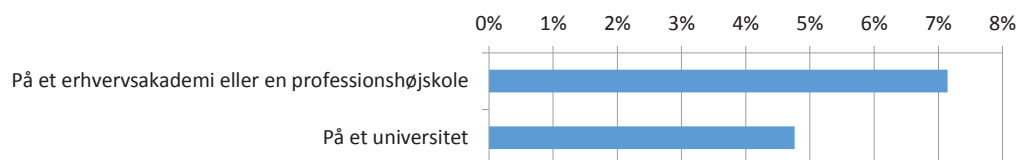


Undersøgelsen viser også, at 36 pct. af virksomhederne deltager i karrierearrangementer, messer og lignende på erhvervsakademier/professionshøjskoler og 15 pct. på universiteterne.

#### Få indgår partnerskaber

En af den type relationer, som de færreste virksomheder nikker genkendende til, er partnerskabsprogrammer. Ca. 7 pct. af virksomhederne siger, at de er med i et partnerskabsprogram med et erhvervsakademi eller en professionshøjskole, og ca. 5 pct. er med i partnerskabsprogram med et universitet.

#### Vi er med i et eller flere partnerskabsprogrammer...





Prisuddelinger til studerende med de bedste opgaver eller case competitions, hvor dygtige studerende konkurrerer inden for et fagligt område, er heller ikke udbredte aktiviteter. Ca. 7-8 pct. af de adspurgte virksomheder er involveret i den slags samarbejde på enten erhvervsakademier, professionshøjskoler eller universiteter.

### Relationerne styrkes i fremtiden

Mere end en tredjedel af virksomhederne forventer at styrke relationerne til erhvervsakademier, professionshøjskoler og universiteter de næste tre år, og kun 1 pct. forventer, at relationerne svækkes. Det tyder alt i alt på, at en stor del af finanssektoren fortsat vil finde det vigtigt at engagere sig i uddannelserne på det videregående område.

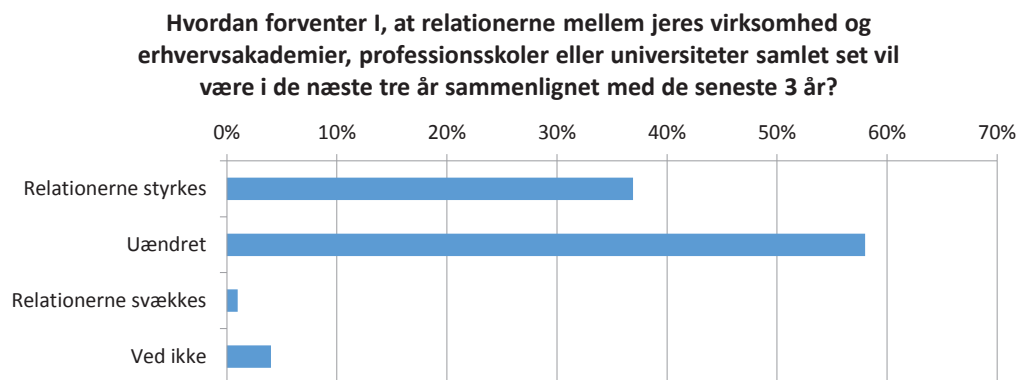


Foto: IBA/EA Kolding

# Optaget på de finansielle uddannelser i 2014

Der er stor søgning mod de finansielle uddannelser, og derfor stiger optaget også.

Af: Seniorkonsulent Michael Boas Pedersen

Optaget på de finansielle uddannelser stiger markant i 2014. Det viser årets tal fra den koordinerede tilmelding til de videregående uddannelser.

## Stor søgning og stort optag på Finansbacheloruddannelsen

Stigningen er størst i optaget på Finansbacheloruddannelsen. Der blev optaget 415 på Finansbacheloruddannelsen i 2013, mens tallet er 477 i 2014. Det svarer til en stigning på 15 pct. Stigningen i optaget fordeler sig bredt over erhvervsakademierne, dog undtaget Odense, hvor optaget ligger på niveau med 2013.

Optaget er rekordhøjt, men der er fortsat adgangsbegrænsninger på uddannelsen på 3 ud af 4 udbudssteder. Kun ved UCN i Ålborg er der frit optag på Finansbacheloruddannelsen.

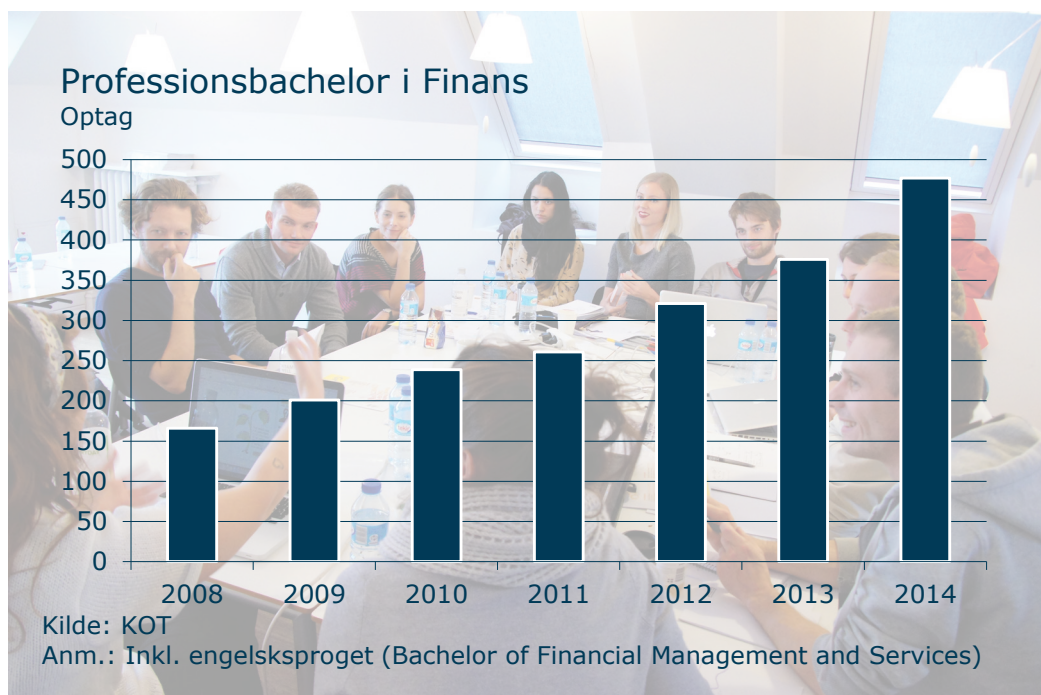
## Svag stigning på Finansøkonomuddannelsen

På Finansøkonomuddannelsen er stigningen lidt mindre, dog fra et højere udgangspunkt. Mens sommeroptaget i 2013 var 1.337, er det i 2014 1.457 på landsplan. Det svarer til en stigning på ca. 9 pct.

Selv om optaget på uddannelsen er steget, er mange også blevet afvist. Særligt i København er mange gået forgæves. Således er 126, der havde finansøkonom som 1. prioritet i København, blevet afvist. Adgangskvotienten er i 2014 5,8 for at blive optaget på finansøkonom på Cph Business i København.

## Svagt fald i optaget på Finansuddannelsen

Optagelsesrunden er i skrivende stund ikke afsluttet. Indtil videre er der optaget 154 på Finansuddannelsen, hvoraf forsikring tegner sig for 97 elever og pengeinstitut for 57. Dette tal er dog ikke endeligt. Der tegner sig et billede med et svagt fald i forhold til 2013.



## Ny finansuddannelse på vej

Konturerne af en ny Finansuddannelse tegner sig efter vedtagelsen af EUD-reformen. Der er en overgangsordning til 2020

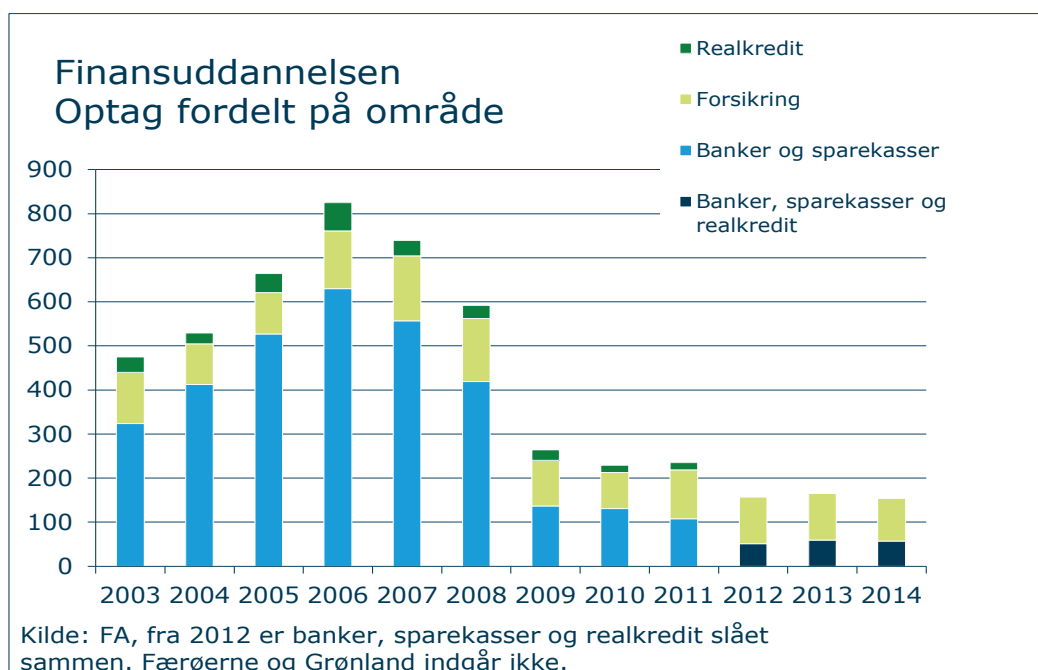
Af: Afdelingsschef Lars Djernæs

Et flertal i Folketinget nåede i februar i år til enighed om en aftale om en reform af erhvervsuddannelserne. Aftalen indebærer, at der skal udvikles en ny EUX-finansuddannelse til erhvervsskolerne, som skal udbydes fra august 2015. EUX giver den studerende mulighed for at opnå gymnasialt niveau i forbindelse med sin erhvervsuddannelse. Derved opnår den studerende en generel studiekompetence og kan læse videre.

Fagligt Udvalg for finansuddannelsen bidrager aktivt til udviklingen af den nye uddannelse i tæt samarbejde med Undervisningsministeriet. Uddannelsen skal udvikles og igangsættes parallelt med, at virksomhederne foreløbig frem til august 2020 fortsat kan ansætte elever med en gymnasial eksamen.

Regeringen fremlagde i oktober 2013 sit udspil til en reform af erhvervsuddannelserne. Udspillet indeholdt mange gode intentioner, men skabte også furore i bl.a. finanssektoren, da regeringen lagde op til, at virksomhederne ikke længere skulle have mulighed for at ansætte finanselever med en gymnasial eksamen i bagagen. Regeringens begrundelse var, at det er spild af undervisningsmidler at give disse elever to ungdomsuddannelser.

Hvis regeringen kom igennem med sit forslag, ville det betyde et brud med en praksis, som især forsikringsselskaber og mindre pengeinstitutter har udviklet gennem en årrække, hvor de helt overvejende tager HHX-studenter ind som finanselever. Det er en praksis, som disse virksomheder har rigtig god erfaring med, og som har resulteret i én af de mest succesfulde elevuddannelser i Danmark, når man ser på gennemførelsesprocent, karakterniveau og



efterfølgende beskæftigelsesgrad.

Omvendt har virksomhederne erfaring med, at elever rekrutteret fra erhvervsskolerne ikke lever op til de krav til fagligt niveau og modenhed, som i dag må stilles til elever i forsikringselskaber og pengeinstitutter. Så selvom det er en lille uddannelse, og antallet af elever siden finanskrisen har været faldende, besluttede FA's bestyrelse i efteråret 2013, at FA i samarbejde med Finansforbundet og DFL skulle presse hårdt på for at bevare muligheden for at ansætte finanselever med en gymnasial baggrund.

FA indgik derfor i en alliance med disse to normale modparter om at overbevise regeringen og oppositionen om, at en gennemførelse af regeringens forslag stort set ikke ville medføre andet end ulemper. Det indebar fælles breve til undervisningsministeren og samtlige partiers undervisningsordførere, møder med alle oppositionens ordførere og et fælles foretræde for Folketingets børne- og undervisningsudvalg.

Finanssektorens hovedargument var, at hvis regeringens forslag blev gennemført, ville virksomhederne blive tvunget til at ansætte finansøkonomere i stedet for elever. Dermed ville de offentlige uddannelsesudgifter kun stige, da uddannelsen af en finansøkonom er langt dyrere end uddannelsen af en finansassistent. Det ville endvidere have som konsekvens, at lokale pengeinstitutter ville få vanskeligere ved at tiltrække unge medarbejdere, og at der ville forsvinde arbejdspladser fra lokalområdet for unge med en studentereksamen.

Den politiske aftale, som blev indgået i februar 2014, blev derfor modtaget med betydelig lettelse i finanssektoren, da den indebærer en overgangsordning, så virksomhederne indtil august 2020 fortsat kan ansætte elever med en gymnasial baggrund.

Overgangsordningen skal ifølge aftalen evalueres af partierne bag aftalen i 2019. Parallelt hermed skal der imidlertid ifølge aftalen også udvikles en ny EUX-finansuddannelse, som skal udbydes fra august 2015. Dermed vil de første EUX-bankelever kunne komme ud i virksomhederne i august 2017. Regeringens ræsonnement er så, at virksomhederne dermed vil få et par år til at stifte bekendtskab med de nye elever med EUX-baggrund, og at evalueringen i 2019 kan finde sted på grundlag af disse erfaringer. Partierne bag aftalen vil på det grundlag beslutte, om overgangsordningen skal stoppes, forlænges eller måske gøres permanent efter august 2020.

Sekretariatet for Fagligt Udvalg for finansuddannelsen har i forsommeren været involveret i et hektisk samarbejde med Undervisningsministeriet og andre organisationer om sammensætningen af fag og krav til niveauer på de første to år af EUX-finansuddannelsen.

Disse to år vil indebære et ganske betydeligt fagligt løft i forhold til den eksisterende finansuddannelse på erhvervsskolerne. Det vil dog ikke være muligt på de to år, som også skal forberede en faguddannelse, at opnå et fagligt niveau svarende til en HHX-eksamen.

I 2. halvår 2014 fortsætter Fagligt Udvalg arbejdet med udvikling af hovedforløbet på EUX-finansuddannelsen og udvikling af et nyt erhvervsskolespor til voksenuddannelsen.



# Akademikere på det finansielle arbejdsmarked

Akademikere udgør en stigende andel af de finansansatte. FANU har undersøgt, hvad de laver.

Af: *Seniorkonsulent Michael Boas Pedersen*

Andelen af medarbejdere med en lang videregående uddannelse stiger fortsat i den finansielle sektor.

Der ansættes dimittender med en bred vifte af baggrunde. Den største enkeltgruppe er dimittender fra erhvervsøkonomiske uddannelser, typisk cand. merc.

## Cand. merc. dominerer i pengeinstitutterne

Gruppen af erhvervsøkonomiske kandidater er størst på pengeinstitutområdet og udgør 40 pct. af de ansatte akademikere.

På finansområdet varetager de erhvervsøkonomiske kandidater typisk stillinger som analytikere, storkunderådgivere eller handler med værdipapirer.

Juristerne varetager traditionelle juridiske opgaver og advokatarbejde. En lille gruppe er virksomhedsledere.

De naturvidenskabelige kandidater arbejder primært med analysearbejde og i it-funktioner. Ingeniørerne i sektoren arbejder for

langt hovedpartens vedkommende med it.

De humanister, der har fundet ansættelse, arbejder primært med kommunikation.

## Jævn faglig spredning på forsikringsområdet

Sammenlignet med pengeinstitutområdet er den faglige spredning på forsikringsområdet mere jævnt fordelt mellem flere faglige områder.

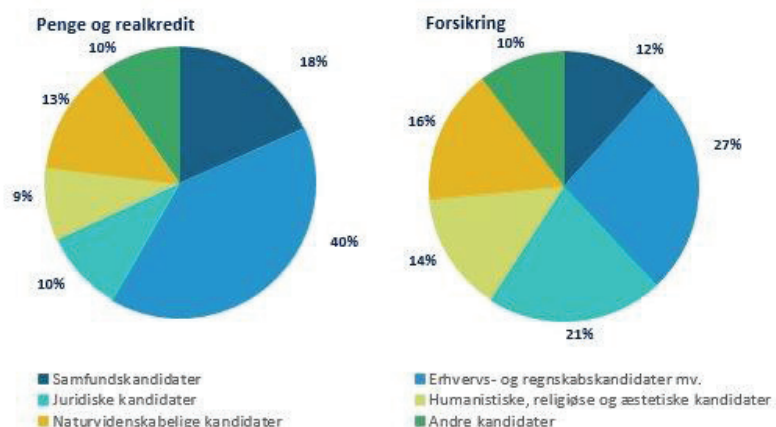
Hovedparten af de ansatte har kandidatgrader fra jura, erhvervsøkonomi eller naturvidenskab, og her i særlig grad cand. act. (aktuarer)

På forsikringsområdet arbejder juristerne primært med forsikringsteknisk arbejde i forbindelse med sagsbehandling af skader mv. og andet juridisk arbejde.

Hovedparten af de naturvidenskabelige kandidater indenfor forsikring er uddannet aktuarer. De arbejder primært med matematiske, aktuariske og statistiske metoder og teorier.

De erhvervsøkonomiske kandidater arbejder primært med analyse og inden for reklame og marketing.

Kandidater i FA's medlemsvirksomheder 2012



## Kunden i Centrum - uddannelsespolitisk konference 2014

3. september slår FA dørene op for den årlige uddannelsespolitiske konference. I år er det store tema, om uddannelse giver bedre kundeoplevelse?

Af: *Seniorkonsulent Michael Boas Pedersen*

Igen i år slår Finanssektorens Arbejdsgiverforening dørene op til en uddannelsespolitisk konference.

I år sætter konferencen fokus på, hvordan kompetenceudvikling og uddannelse af finansansatte kan understøtte bedre kundeoplevelse.

Målgruppen for konferencen er igen i år HR-, personale- og uddannelsesansvarlige i finansielle virksomheder samt finanssektorens medlemmer af bestyrelser og udvalg på uddannelsesinstitutioner.

### Tid, sted og tilmelding

Konferencen finder sted torsdag den 3. september 2014 kl. 10.00 til ca. 13.30 i Finanssektorens Hus, Amaliegade 7, 1256 København K.

Man tilmelder sig på [www.fanet.dk](http://www.fanet.dk) under "FA's kurser". Vælg 'Uddannelsespolitisk konference - Kunden i centrum'.

Der er et begrænset antal pladser.

Deltagelse i konferencen er gratis.

### Programmet for FA's uddannelsespolitiske konference 2014

10.00-10.10 Velkomst v. adm. direktør Mariane Dissing

10.10-10.40 "Hvordan ser kunderne på finanssektoren" v. direktør Christian Stjer, Voxmeter

10.40-11.10 "Bech-Bruuns arbejde med kompetenceudvikling til at styrke kundeoplevelsen" v. HR-direktør Anne-Marie Sparre Avnsted, Bech-Bruun

11.10-11.20 Pause

11.20-11.50 "Hvordan kan uddannelse styrke kundeoplevelsen?" v. Lars Krull finansekspert og seniorrådgiver ved, Aalborg Universitet

11.50-12.20 Borddiskussion om, hvordan kompetenceudvikling og uddannelse kan understøtte bedre kundeoplevelser i pengeinstitutter, realkreditinstitutter, forsikringsselskaber og pensjonselskaber.

12.20-12.30 Afrunding v. adm. direktør Mariane Dissing, FA

12.30-13.30 Frokost og network

# NYT FRA FA

## Ændringer i medlemskredsen

### Udmeldelser

HSH Restructuring Advisory ApS og HSH Debt Advisory ApS pr. 30. juni 2014. Begge selskaber er ophørt.

Vordingborg Bank pr. 30. juni 2014. Fusioneret med Lollands Bank.

FA har pr. 1. juli 2014 186 medlemsvirksomheder.

### Sekretariatet

Juridisk konsulent Helle Hjort Christensen er fratrukket pr. 30. juni 2014.

Pr. 1. august 2014 er studentermedhjælper Mads Bernstorn vendt tilbage fra sin orlov. Pr. samme dato er studentermedhjælper Peter Bernstorn stoppet som vikar.



**FINANSSEKTORENS  
ARBEJDSGIVERFORENING**

AMALIEGADE 7  
1256 KØBENHAVN K

TELEFON +45 3391 4700  
FAX +45 3391 1766  
[WWW.FANET.DK](http://WWW.FANET.DK)