



# FA-MEDLSBAROMETER

## Banker, sparekasser og realkreditinstitutter

Januar 2021

### Om undersøgelsen:

- FA-medlemsbarometer bestod i januar af 11 spørgsmål, der blev sendt til de personaleansvarlige i FA's medlemsvirksomheder.
- I alt har 66 virksomheder besvaret undersøgelsen. Det svarer til, at 67 pct. af virksomhederne indenfor *bank, sparekasse* og *realkreditinstitut* har besvaret undersøgelsen. Disse besvarelser dækker 87 pct. af de beskæftigede i virksomhederne.
- Besvarelserne er sket i perioden 11. dec.-8.jan. I resultaterne er kun medtaget svar fra virksomheder, der har besvaret alle spørgsmål.

A woman with long dark hair, wearing a light-colored sweater, is pointing her right hand towards a whiteboard. In the background, a man in a blue shirt and a woman in a white shirt are looking in the same direction. The setting appears to be a modern office or meeting room with large windows and recessed ceiling lights. The whiteboard shows a line graph with data points and labels, though they are not clearly legible.

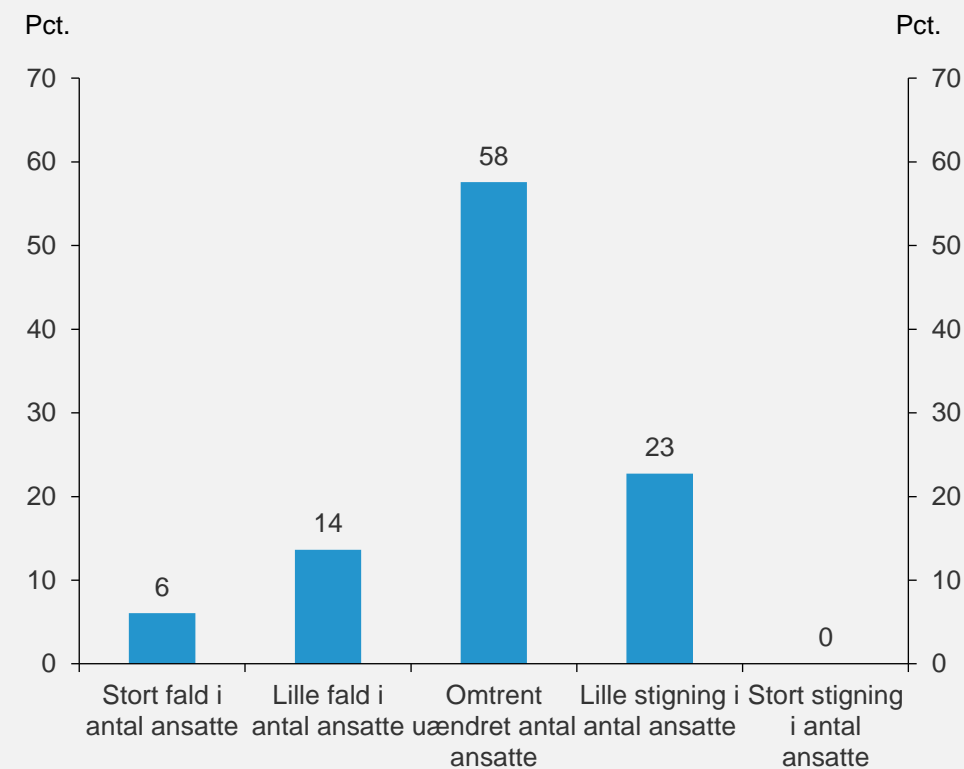
Beskæftigelse,  
rekruttering og  
fastholdelse

---

## Forventning til antallet af ansatte de kommende tre måneder

- Knap 6 ud af 10 finansvirksomhederne forventer et *omtrent uændret antal ansatte* de kommende tre måneder.
- 1 ud af 5 finansvirksomheder forventer enten et *lille* eller et *stort fald* i antallet af ansatte.
- Det er i særlig stor grad de større finansvirksomheder, der forventer et *lille* eller *stort fald* i antallet af ansatte. Opgjort på ansatte omfatter besvarelserne cirka 7 ud af 10 ansatte.
- Samlet set er finansvirksomhedernes forventninger til beskæftigelsen lidt mere positive sammenlignet med målingen i oktober 2020. Det skyldes, at 10 pct.-point færre virksomheder forventer et fald i beskæftigelsen og 7 pct.-point flere finansvirksomheder forventer en stigning i beskæftigelsen.

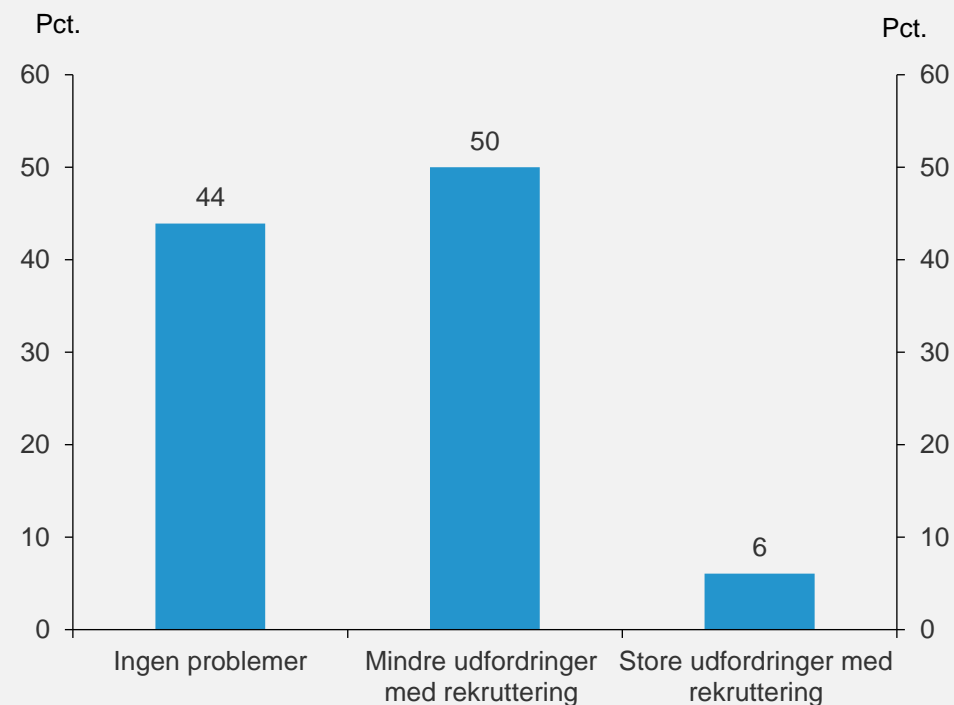
## Hvad er dine forventninger til udviklingen i antallet af ansatte i jeres virksomhed de kommende tre måneder?



## Udfordringer med rekruttering de seneste tre måneder

- 56 pct. af finansvirksomhederne angiver, at de har oplevet *udfordringer* med rekruttering de seneste tre måneder. Det er en stigning på 6 pct.-point i forhold til målingen fra oktober 2020.
- 44 pct. angiver, at de *ikke* har oplevet problemer med rekruttering de seneste tre måneder.
- Det er i lidt højere grad de større virksomheder, som angiver, at de har haft *mindre* udfordringer med rekruttering de seneste tre måneder. Målt på ansatte omfatter besvarelsene godt 6 ud af 10 ansatte.

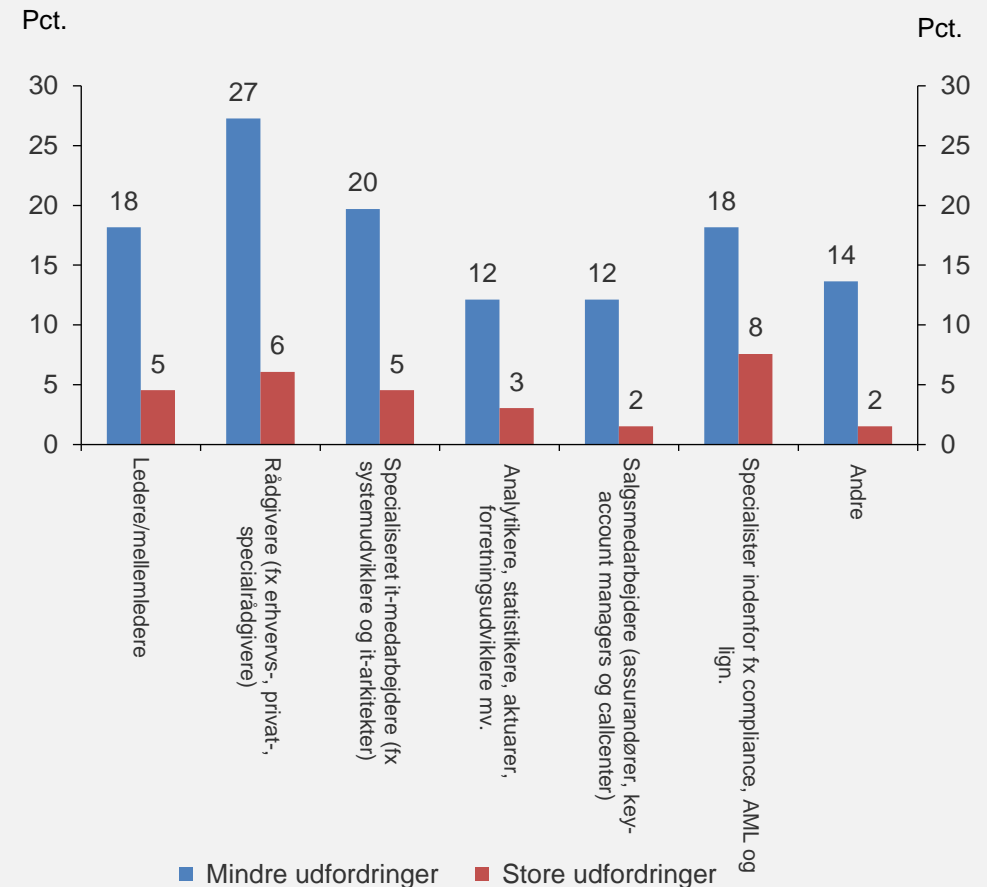
## Oplever din virksomhed helt overordnet problemer med rekruttering i øjeblikket? (de seneste 3 måneder)



## Rekrutteringsudfordringer med særlige grupper de seneste tre måneder

- De finansvirksomheder, der har angivet, at de har oplevet *mindre* eller *store* udfordringer med rekruttering, har haft mulighed for at specificere, hvilke særlige grupper de har haft udfordringer med.
- Lidt mere end 1 ud af 4 af alle finansvirksomheder i undersøgelsen har oplevet *mindre* udfordringer med rekruttering af *rådgivere* de seneste tre måneder.
- Generelt er der lidt flere virksomheder, der angiver, at de oplevet rekrutteringsudfordringer de seneste tre måneder sammenlignet med oktober 2020. Fx angiver 1 ud af 3 virksomheder, at de enten har haft *mindre* eller *store udfordringer* med rekruttering af *rådgivere*. Det er en stigning på 7 pct.-point.

## Angiv venligst indenfor hvilke faggrupper I har haft udfordringer med rekruttering



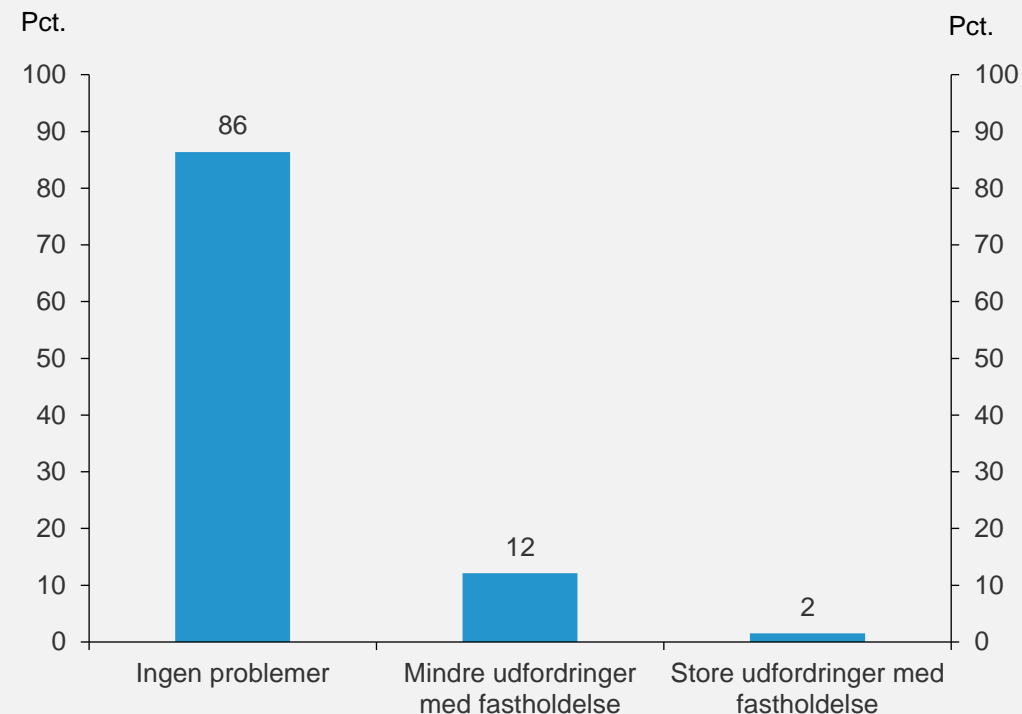
## Udfordringer med fastholdelse de seneste tre måneder

- 86 pct. af finansvirksomheder angiver, at de *ikke* har oplevet problemer med fastholdelse de seneste tre måneder. Det er et svagt fald i forhold til målingen fra oktober 2020.
- Det er i højere grad de større finansvirksomheder, som angiver, at de har haft *mindre* udfordringer med fastholdelse. Målt på ansatte omfatter besvarelsene godt 35 pct. af de ansatte.

### *Fastholdelse af bestemte faggrupper*

- Knap 1 ud af 10 finansvirksomheder angiver, at de oplevet *mindre udfordringer* med fastholdelse af *rådgivere*, mens der for de øvrige medarbejdergrupper *ikke* har været nævneværdige udfordringer.

## Oplever din virksomhed helt overordnet problemer med fastholdelse i øjeblikket ? (de seneste 3 måneder)





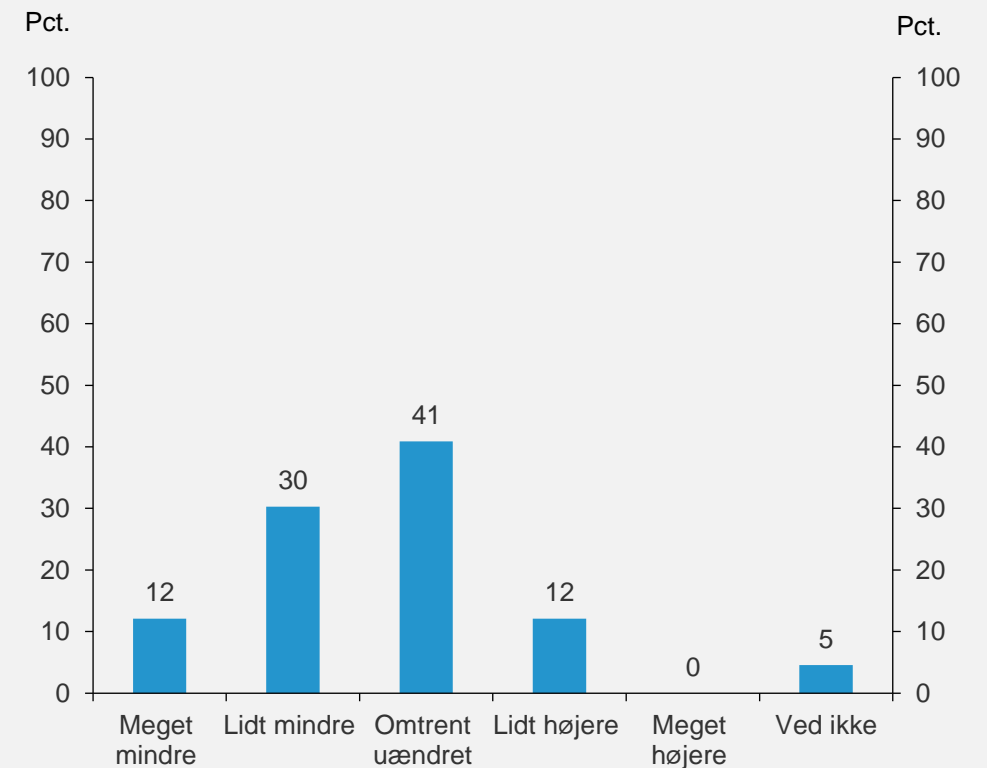
Trivsel mv.

---

## Sygefravær i 2020

- Lidt mere end 4 ud af 10 finansvirksomheder angiver, at de har oplevet et mindre sygefravær i 2020 sammenlignet med 2019.
- Lidt mere end 1 ud af 10 finansvirksomheder angiver, at de har oplevet et lidt højere sygefravær i 2020 sammenlignet med 2019.
- De lidt større finansvirksomheder angiver i højere grad end de øvrige, at sygefraværet har været *lidt mindre*. Opgjort på ansatte omfatter besvarelserne godt halvdelen af de ansatte.

## Hvordan har jeres sygefravær været i 2020 sammenlignet med 2019

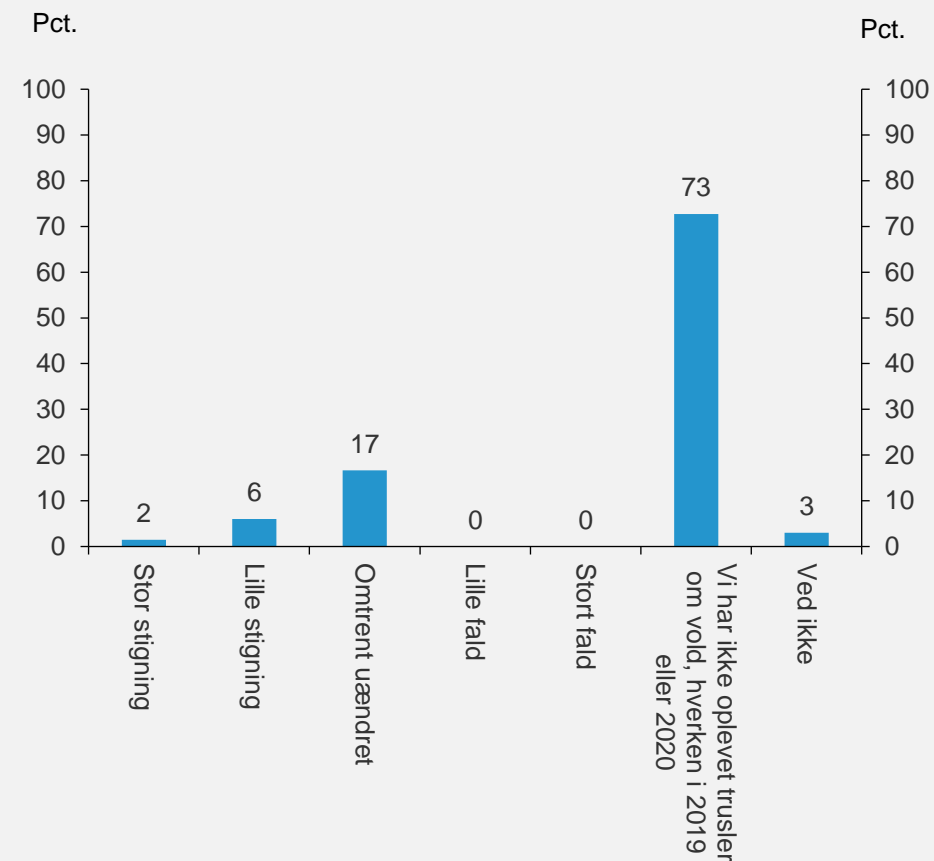




## Trusler om vold

- Knapt tre ud af fire finansvirksomheder angiver, at de hverken har oplevet trusler om vold i 2019 eller i 2020.
- 8 pct. af virksomhederne angiver, at de har oplevet en stigning i antallet af trusler om vold i 2020 sammenlignet med 2019.
- Det er i særlig grad de større virksomheder, der angiver, at de har oplevet en stigning i antallet af trusler om vold.

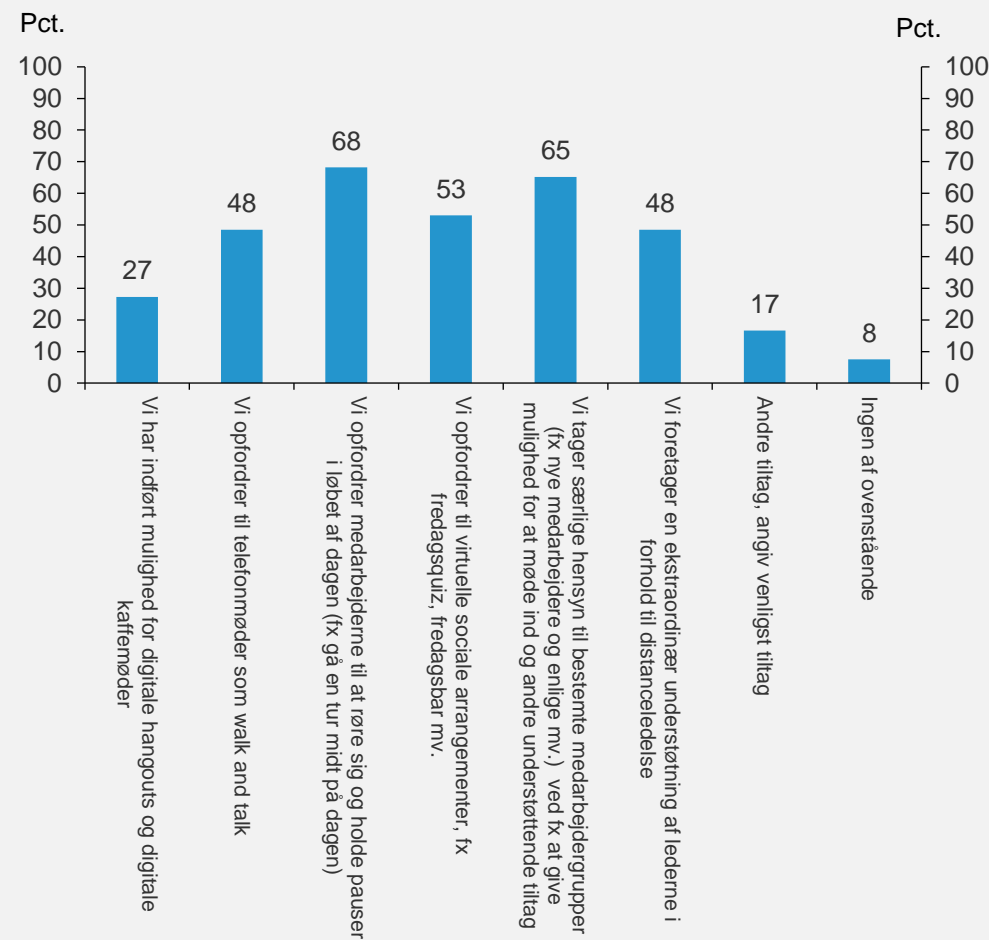
## Har I oplevet en stigning i antallet af trusler om vold i 2020 sammenlignet med 2019



## Forebyggelse af mistrivsel

- Knap 7 ud af 10 finansvirksomheder angiver, at de har opfordret medarbejderne til at røre sig og holde pauser i løbet af dagen, mens 65 pct. har taget særlige hensyn til bestemte medarbejdergrupper.
- 1 ud af 6 finansvirksomhederne angiver, at de har indført andre tiltag. Her kan bl.a. nævnes webinar om tips til indretning af hjemmekontoret, ergoterapeut og motionsvejledning via teams, webinar omkring stresshåndtering ved distancearbejde, særlige site med tips til hjemmearbejde, hyppige teamsmøde med information fra ledelsen.

## Hvilket tiltag har I som virksomhed foretaget for at øger trivslen/forebygge mistrivsel under perioderne med permanent hjemmearbejde

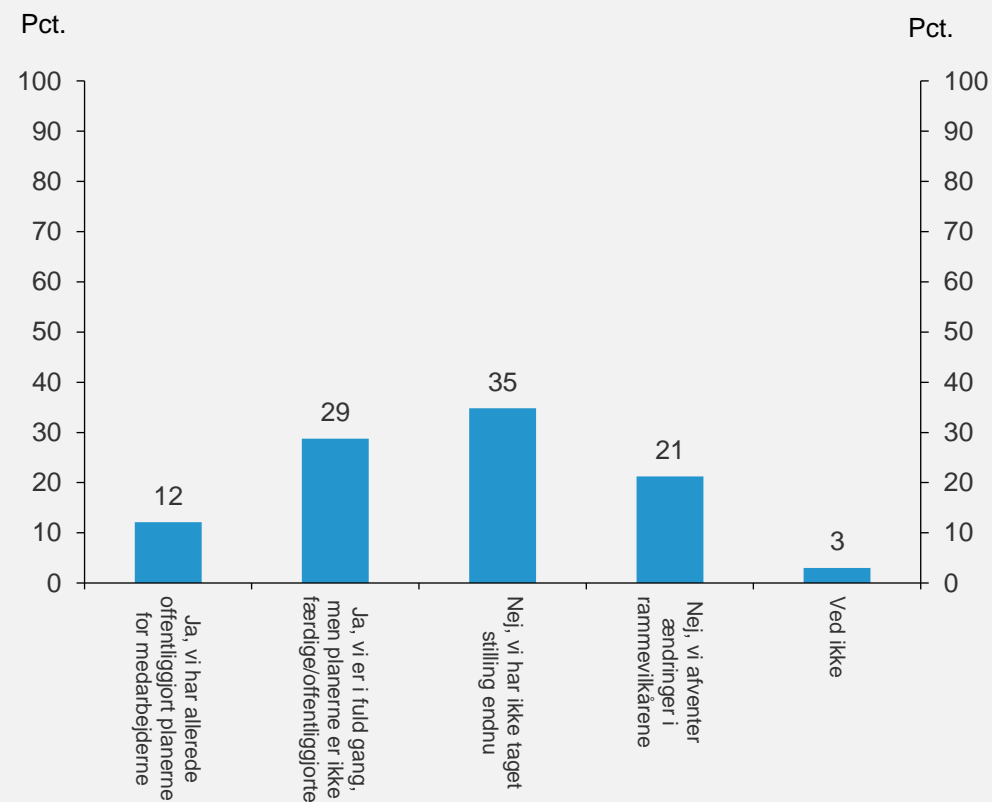


Kilde: FA-barometer

## Hjemmearbejde efter corona

- Godt 4 ud af 10 finansvirksomheder angiver, at de enten *er i fuld gang med at planlægge rammerne for hjemmearbejde efter coronapandemien* eller *allerede har offentliggjort deres planer*.
- Det er i særlig grad de store finansvirksomheder, som angiver ”*ja, vi er i fuld gang ..*” eller ”*ja, vi har allerede offentliggjort..*”. Opgjort på ansatte omfatter besvarelsene 3 ud af 4 ansatte.
- Godt 1 ud af 3 finansvirksomheder angiver, at de *ikke har taget stilling endnu*.

## Har I planlagt, hvordan I forholder jer til hjemmearbejde, når coronapandemien er slut?



Kilde: FA-barometer

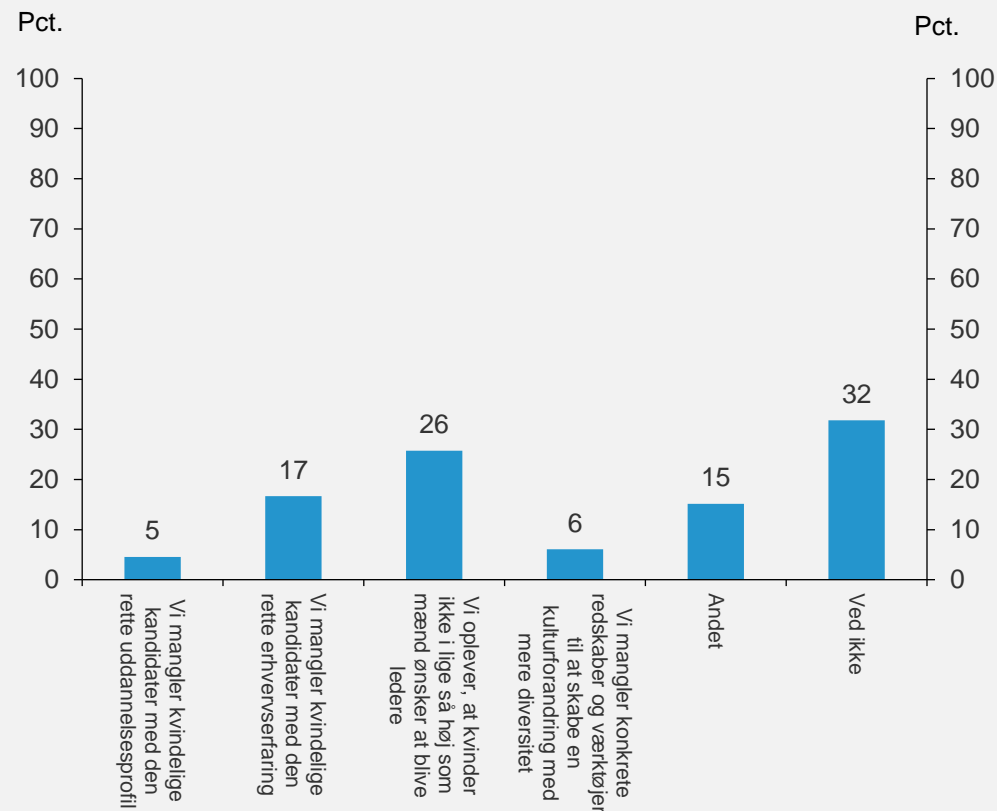
A close-up, shallow depth-of-field photograph of a person's hands typing on a silver laptop keyboard. The person is wearing a dark blue long-sleeved shirt. The background is bright and out of focus, showing another person's hands in the distance. A large, semi-transparent white circle is overlaid on the right side of the image, containing the text 'Øvrige emner' in a black serif font, with a horizontal line underneath the word 'emner'.

Øvrige emner

## Kvinder i ledelse

- Knap 1 ud af 4 finansvirksomheder angiver, at de mangler kvindelige kandidater med enten den rette *uddannelsesbaggrund* eller *erhvervs erfaring*.
- Det er i høj grad de større virksomheder, som angiver, at de mangler *kvindelige kandidater med den rette erhvervs erfaring*. Målt på ansatte udgør besvarelserne 43 pct. af de ansatte.
- 15 pct. af virksomhederne angiver *andet*. Her har de fleste angivet, at de *ikke oplever problemer med rekruttering af kvindelige ledere*. Derudover angiver enkelte virksomheder, at de oplever, at den største barriere er *kultur og en samfundsmæssig udfordring*.

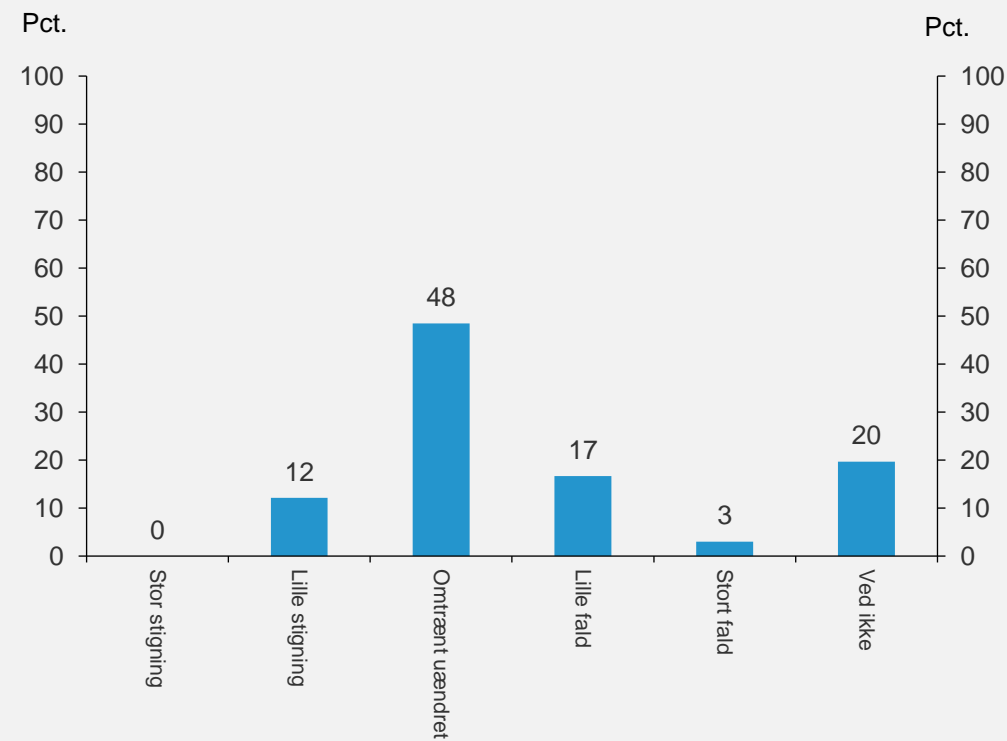
**I maj 2020 var det 30 pct. af lederne, som var kvinder i FA's medlemsvirksomheder. Angiv venligst den udfordring, som I oplever er den største barriere ift. at skabe en bedre kønsdiversitet på ledelsesgangene?**



## Udvikling i timebank-totalen

- Knap hver anden finansvirksomhed angiver, at timebank-totalen har været ”omtrent uændret” siden indgåelse af coronaaftalerne i marts/april.
- 1 ud af 5 finansvirksomheder angiver, at de har oplevet et *fald* i timebank-totalen.
- Det er i høj grad de større finansvirksomheder, som angiver, at de oplevet en *lille stigning*. Målt på ansatte udgør besvarelsene 46 pct. af de ansatte.

**I marts og april 2020 blev, de første corona-aftaler indgået og gav bl.a. indledningsvis mulighed for en mere fleksibel anvendelse af timebanken. Disse aftaler er siden blev forlænget. De gældende corona aftaler giver ikke længere samme mulighed for ekstraordinær afvikling af timebank. Hvordan har udviklingen i jeres timebank-totaler udviklet sig siden indgåelse af coronaaftalerne i marts/april?**



Kilde: FA-barometer

## Andre emner

- 18 pct. af finansvirksomhederne har angivet, hvilke specifikke emner, der fylder i deres organisation.
- De hyppigste angivne emner er *psykiske og fysiske effekter af permanent hjemmearbejde* og *afklaring af rammevilkår for hjemmearbejde*.
- Herudover nævner enkelte virksomheder udfordringer med *coronasituationen som helhed*, og *omkostningsreduktioner, jobløn og hjemsendelse ved betaling via timebank eller ferie*.

## Yderligere information

Har I spørgsmål eller ønsker I yderligere information, så er I meget velkommen til at kontakte:

Mads Borregaard, cheføkonom  
[MBO@fanet.dk](mailto:MBO@fanet.dk), mobil 20371895

