



# FA-MEDLEMSBAROMETER

## Forsikringsvirksomheder

Januar 2021

### Om undersøgelsen:

- FA-medlemsbarometer bestod i januar af 11 spørgsmål, der blev sendt til de personaleansvarlige i FA's medlemsvirksomheder.
- I alt har 18 virksomheder besvaret undersøgelsen. Det svarer til, at 64 pct. af forsikringsvirksomhederne har besvaret undersøgelsen. Disse besvarelser dækker 61 pct. af de beskæftigede i virksomhederne.
- Besvarelserne er sket i perioden 11. dec.-8.jan. I resultaterne er kun medtaget svar fra virksomheder, der har besvaret alle spørgsmål.

A woman with long dark hair, wearing a light-colored sweater, is pointing her right hand towards a whiteboard. In the background, a man in a blue shirt and a woman in a white shirt are looking towards the whiteboard. The setting appears to be a modern office or meeting room with large windows and recessed ceiling lights. The whiteboard displays a line graph with data points and labels, though the text is partially obscured by a circular overlay.

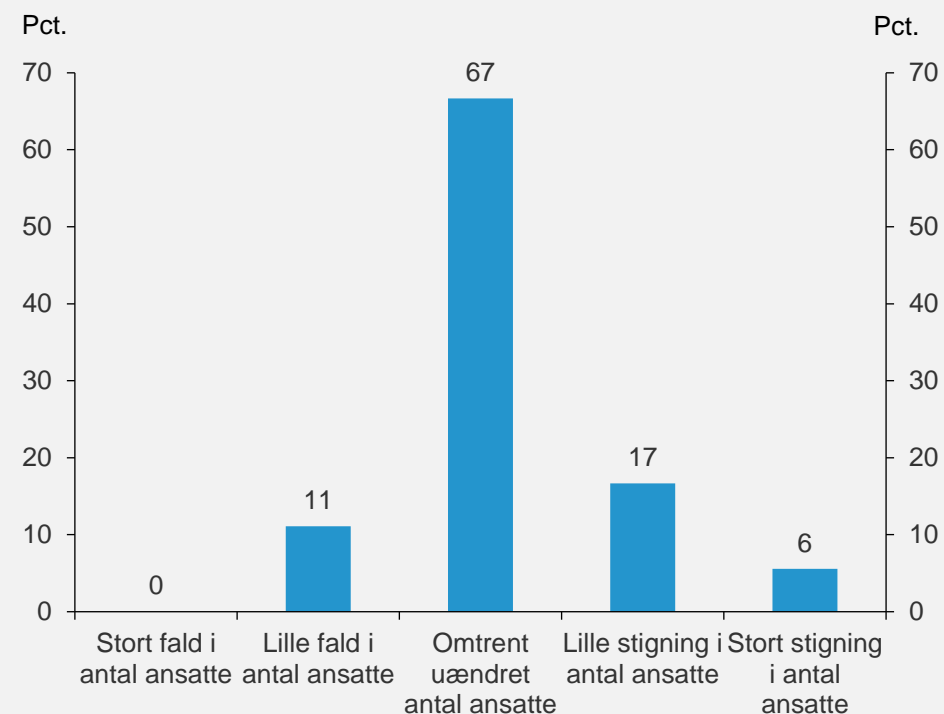
Beskæftigelse,  
rekruttering og  
fastholdelse

---

## Forventning til antallet af ansatte de kommende tre måneder

- 2 ud af 3 forsikringsvirksomheder forventer et *omtrent uændret antal ansatte* de kommende tre måneder.
- Knap 1 ud af 4 forsikringsvirksomheder forventer en stigning i antallet af ansatte. Det er i lidt højere grad de større forsikringsvirksomheder, der forventer en *lille stigning* i antallet af ansatte. Opgjort på ansatte omfatter besvarelsene cirka 4 ud af 10 ansatte.
- Forsikringsvirksomhedernes forventninger til beskæftigelsen er lidt mere positive sammenlignet med målingen i oktober 2020. Det skyldes, at en lidt større andel af forsikringsvirksomhederne forventer en stigning i beskæftigelsen, mens andelen af forsikringsvirksomheder, der forventer et fald, er omtrent uændret.

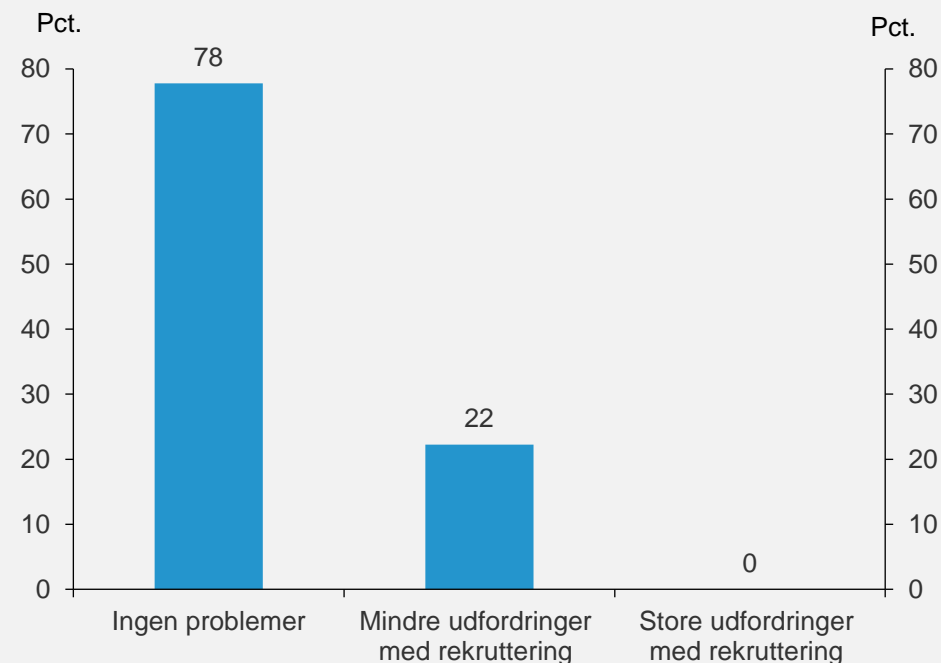
## Hvad er dine forventninger til udviklingen i antallet af ansatte i jeres virksomhed de kommende tre måneder?



## Udfordringer med rekruttering de seneste tre måneder

- Knap 8 ud af 10 forsikringsvirksomheder angiver, at de *ikke* har oplevet rekrutteringsudfordringer de seneste tre måneder. Det er en stigning på 11 pct.-point i forhold til målingen fra oktober 2020.
- 22 pct. angiver, at de *ikke* har oplevet problemer med rekruttering de seneste tre måneder.
- Det er i lidt højere grad de større forsikringsvirksomheder, som angiver, at de har haft *mindre* udfordringer med rekruttering de seneste tre måneder. Opgjort på ansatte omfatter besvarelserne knapt halvdelen af alle ansatte.

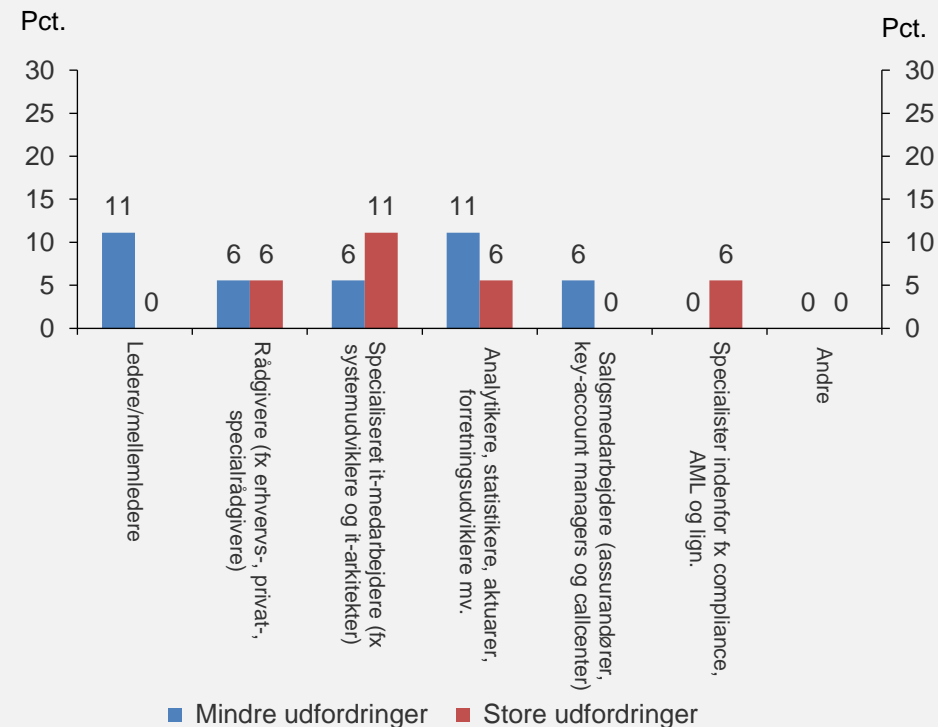
## Oplever din virksomhed helt overordnet problemer med rekruttering i øjeblikket? (de seneste 3 måneder)



## Rekrutteringsudfordringer med særlige grupper de seneste tre måneder

- De forsikringsvirksomheder, der har angivet, at de har oplevet *mindre* eller *store* udfordringer med rekruttering, har haft mulighed for at specificere, hvilke særlige grupper de har haft udfordringer med.
- 1 ud af 6 af alle forsikringsvirksomheder i undersøgelsen har oplevet udfordringer med rekruttering af *specialiseret it-medarbejdere og analytikere og statistikere mv.* de seneste tre måneder.
- Generelt er der lidt færre forsikringsvirksomheder, der angiver, at de oplevet rekrutteringsudfordringer de seneste tre måneder sammenlignet med målingen i oktober 2020. Fx angiver 12 pct. af virksomhederne, at de enten har haft *mindre* eller *store udfordringer* med rekruttering af *rådgivere*. Det er et fald på 15 pct.-point i forhold til målingen i oktober 2020.

## Angiv venligst indenfor hvilke faggrupper I har haft udfordringer med rekruttering



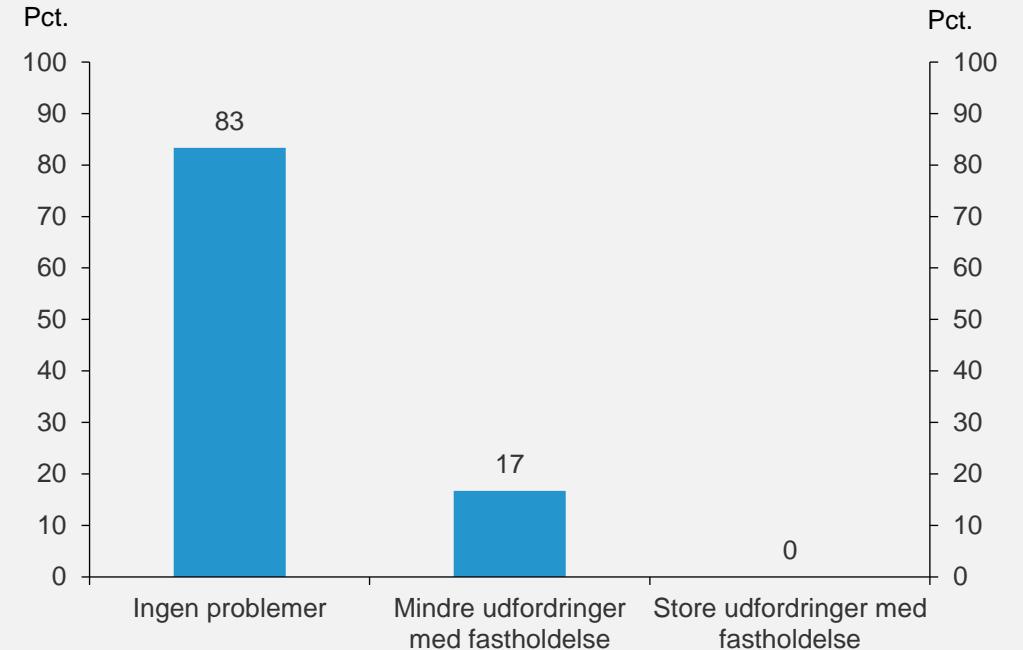
## Udfordringer med fastholdelse de seneste tre måneder

- Cirka 1 ud af 6 forsikringsvirksomheder angiver, at de har oplevet *mindre udfordringer* med fastholdelse af medarbejdere de seneste tre måneder. Der er tale om en lille stigning i forhold til målingen i oktober 2020, hvor tallet udgjorde 11 pct.

### *Fastholdelse af bestemte faggrupper*

- Godt 1 ud af 10 finansvirksomheder angiver, at de har oplevet *mindre udfordringer* med fastholdelse af *specialiseret it-medarbejdere, ledere og specialister indenfor compliance og AML*.

## Oplever din virksomhed helt overordnet problemer med fastholdelse i øjeblikket ? (de seneste 3 måneder)





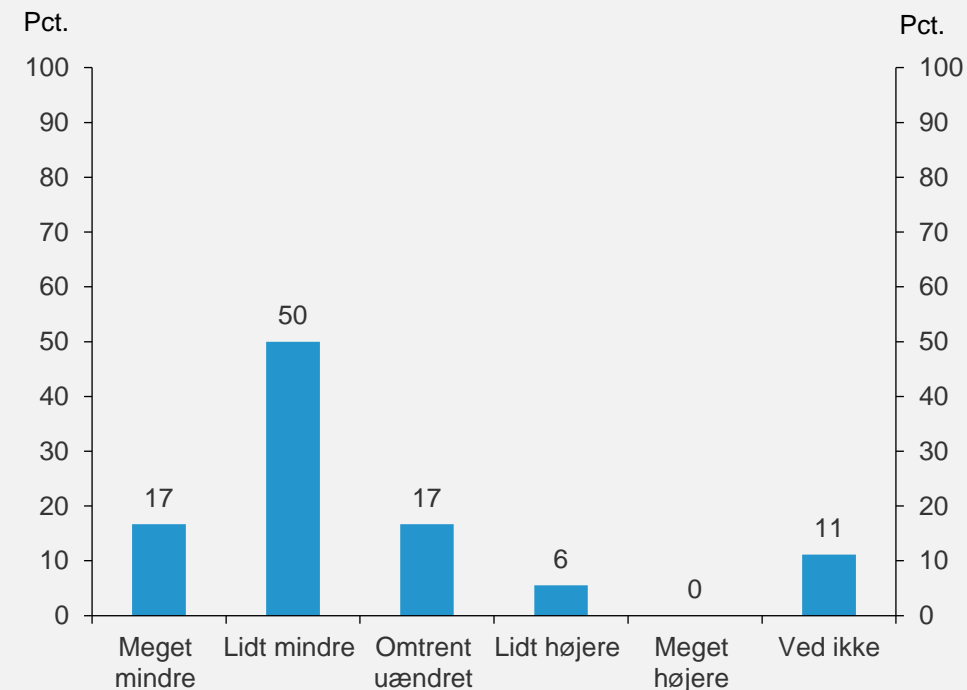
Trivsel mv.

---

## Sygefravær i 2020

- 2 ud af 3 forsikringsvirksomheder angiver, at de har oplevet et mindre sygefravær i 2020 sammenlignet med 2019.
- Omtrent 1 ud af 6 forsikringsvirksomheder angiver, at de har oplevet et *omtrent uændret* sygefravær i 2020 sammenlignet med 2019.

## Hvordan har jeres sygefravær været i 2020 sammenlignet med 2019

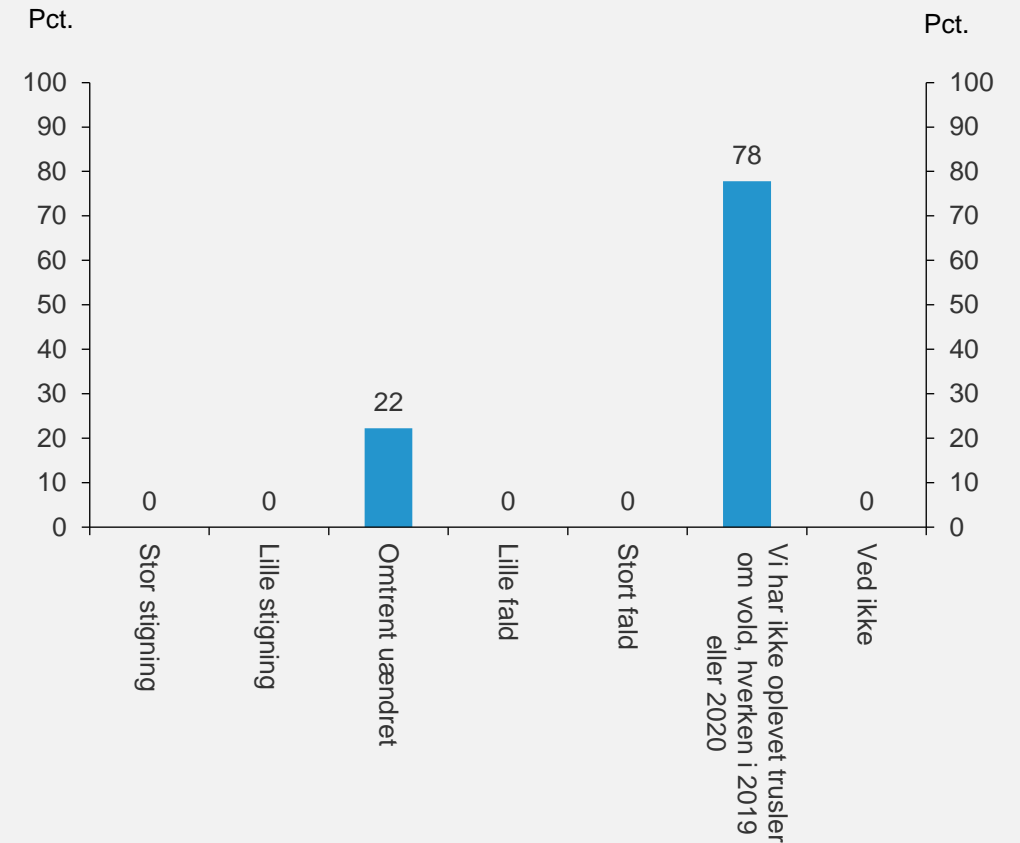




## Trusler om vold

- Knap 8 ud af 10 forsikringsvirksomheder angiver, at de hverken har oplevet trusler om vold i 2019 eller i 2020.
- Ingen af forsikringsvirksomhederne angiver, at de oplevet stigninger eller fald i antallet af trusler om vold i 2020 sammenlignet med 2019.

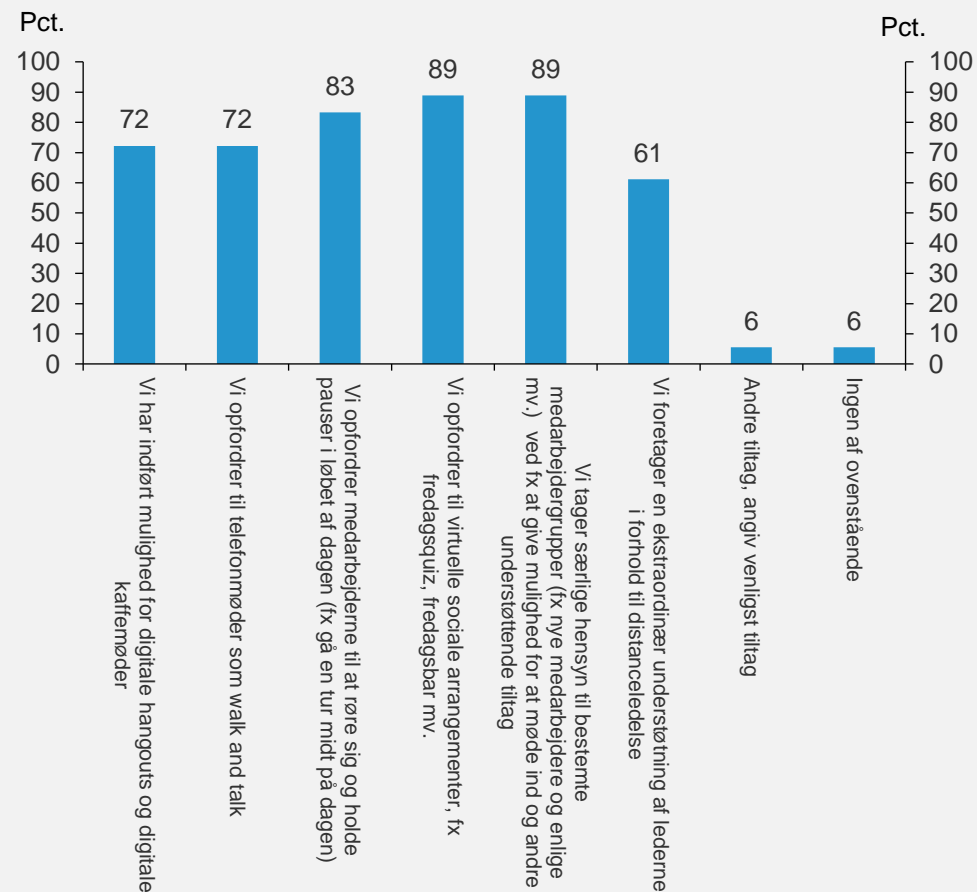
## Har I oplevet en stigning i antallet af trusler om vold i 2020 sammenlignet med 2019



## Forebyggelse af mistrivsel

- Knap 9 ud af 10 forsikringsvirksomheder angiver, at de har *opfordret medarbejderne til at røre sig og holde pauser i løbet af dagen og virtuelle sociale arrangementer, fx fredagsquiz, fredagsbar mv.*
- Få forsikringsvirksomheder angiver, at de har indført *andre tiltag*. Her kan bl.a. nævnes *virtuel ergonomisk gennemgang af arbejdspladsen*.

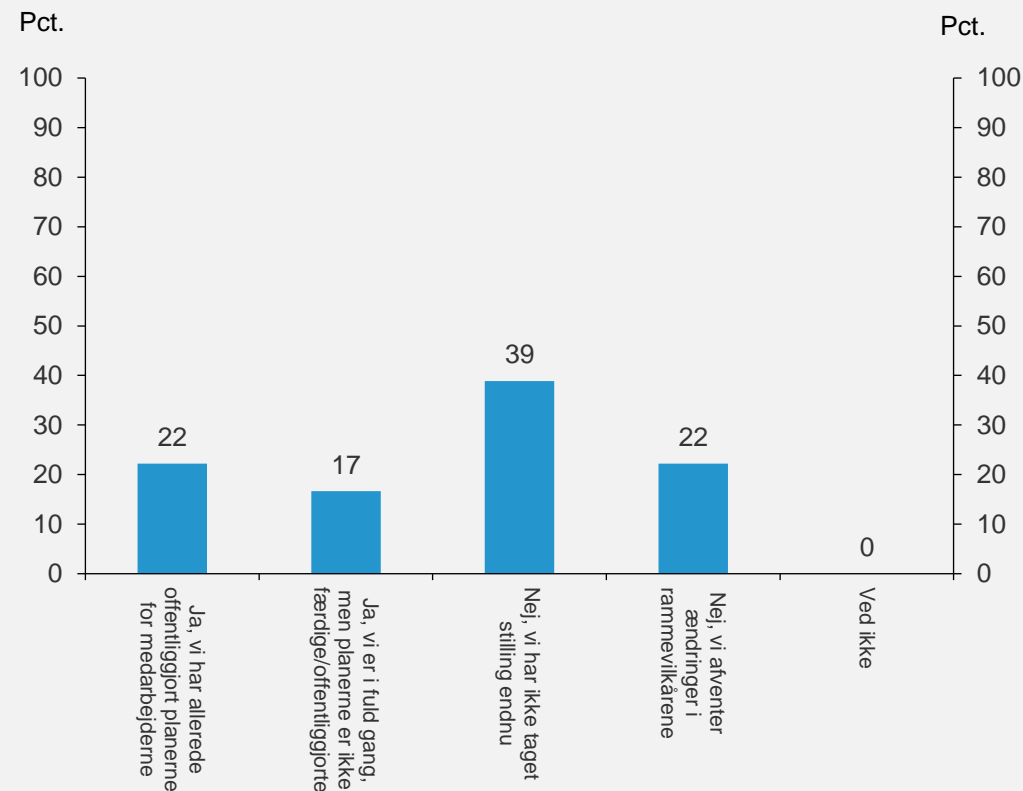
## Hvilket tiltag har I som virksomhed foretaget for at øger trivslen/forebygge mistrivsel under perioderne med permanent hjemmearbejde



## Hjemmearbejde efter corona

- Knap 4 ud af 10 forsikringsvirksomheder angiver, at de enten *er i fuld gang med at planlægge rammerne for hjemmearbejde efter coronapandemien* eller *allerede har offentliggjort deres planer*.
- Det er i særlig grad de store forsikringsvirksomheder, som angiver ”*ja, vi er i fuld gang ..*” eller ”*ja, vi har allerede offentliggjort..*”. Opgjort på ansatte omfatter besvarelsene knap 7 ud af 10 ansatte.
- Knap 4 ud af 10 forsikringsvirksomheder angiver, at de har ikke taget stilling endnu.

## Har I planlagt, hvordan I forholder jer til hjemmearbejde, når coronapandemien er slut?



Kilde: FA-barometer

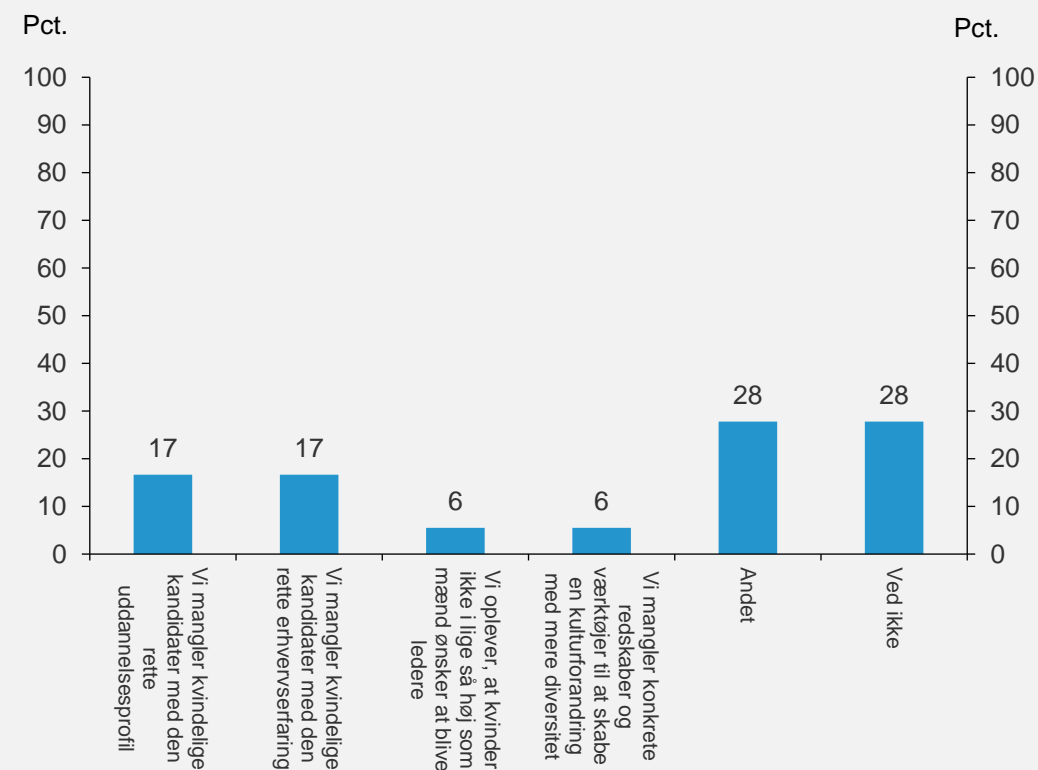
A close-up, shallow depth-of-field photograph of a person's hands typing on a silver laptop keyboard. The person is wearing a dark blue long-sleeved shirt. The background is bright and out of focus, showing another person's hands and a white desk lamp. A large, semi-transparent white circle is overlaid on the right side of the image, containing the text 'Øvrige emner' in a black serif font, with a horizontal line underneath the word 'emner'.

Øvrige emner

## Kvinder i ledelse

- Godt 1 ud af 3 forsikringsvirksomheder angiver, at den største barrierer i forhold til en bedre kønsdiversitet på ledelsesgangene er, at de mangler kvindelige kandidater med enten den rette *uddannelsesbaggrund* eller *erhvervs erfaring*.
- Det er i høj grad de større virksomheder, som angiver, at de mangler *konkrete værktøjer til at skabe en kulturforandring med mere diversitet*. Målt på ansatte udgør besvarelsene 34 pct. af de ansatte.
- 28 pct. af virksomhederne angiver *andet*. Her har de fleste angivet, at de *ikke har problemer med rekruttering af kvindelige ledere*. Derudover angives, at den største barriere er en blanding af manglende profiler og manglende ønske hos de relevante kandidater.

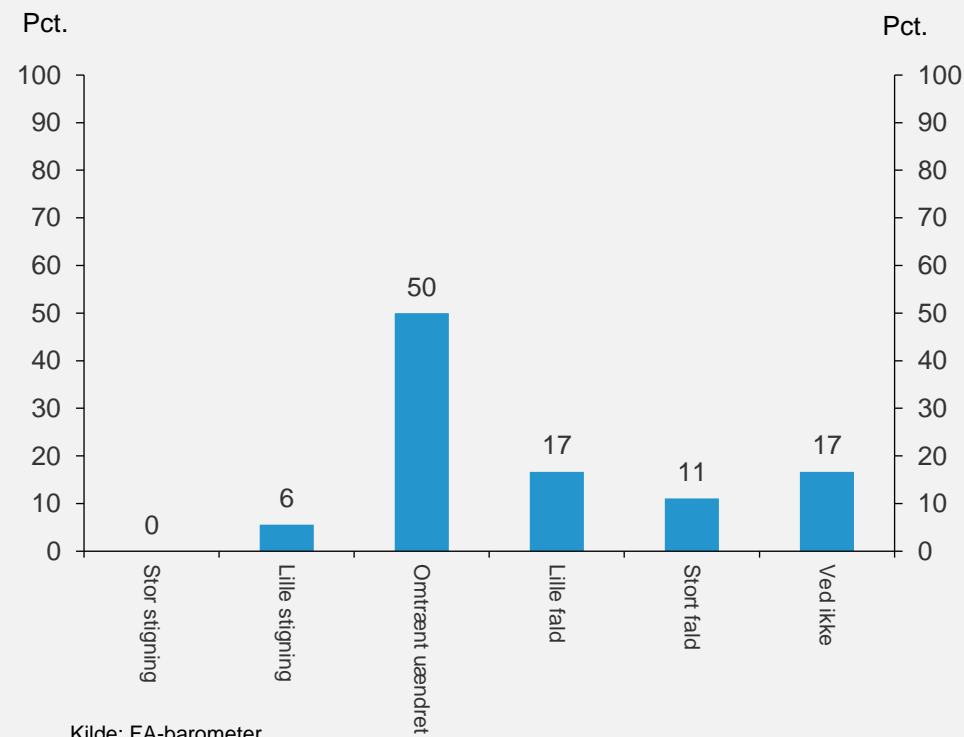
**I maj 2020 var det 30 pct. af lederne, som var kvinder i FA's medlemsvirksomheder. Angiv venligst den udfordring, som I oplever er den største barriere ift. at skabe en bedre kønsdiversitet på ledelsesgangene?**



## Udvikling i timebank-totalen

- Hver anden forsikringsvirksomhed angiver, at timebank-totalen har været ”omtrent uændret” siden indgåelse af coronaaftalerne i marts/april.
- 1 ud af 6 forsikringsvirksomheder angiver, at de har oplevet et *lille fald* i timebank-totalen.
- Det er i lidt højere grad de større forsikringsvirksomheder, som angiver, at de oplevet et *lille fald*. Målt på ansatte udgør besvarelsene 35 pct. af de ansatte.

**I marts og april 2020 blev, de første corona-aftaler indgået og gav bl.a. indledningsvis mulighed for en mere fleksibel anvendelse af timebanken. Disse aftaler er siden blev forlænget. De gældende corona aftaler giver ikke længere samme mulighed for ekstraordinær afvikling af timebank. Hvordan har udviklingen i jeres timebank-totaler udviklet sig siden indgåelse af coronaaftalerne i marts/april?**



## Andre emner

- Godt 1 ud af 5 forsikringsvirksomheder angiver, hvilke specifikke emner, der fylder i deres organisation.
- De hyppigste angivne emner er *psykiske og fysiske effekter af permanent hjemmearbejde og afklaring af rammevilkår for hjemmearbejde.*

## Yderligere information

Har I spørgsmål eller ønsker I yderligere information, så er I meget velkommen til at kontakte:

Mads Borregaard, cheføkonom  
[MBO@fanet.dk](mailto:MBO@fanet.dk), mobil 20371895

