

VEJLEDNING OM SÆRLIGE ARBEJDSOPGAVER 2020

VEJLEDNING OM SÆRLIGE ARBEJDSOPGAVER

FA og Finansforbundet har i fællesskab udarbejdet denne vejledning med eksempelsamling, som vi håber, vil give svar på mange spørgsmål.

Når der i virksomhederne er behov for aktiviteter der falder ind under bestemmelserne i § 10 "Særlige arbejdsopgaver", skal deltagelse ske ved indgåelse af aftale mellem leder og medarbejder.

Udføres de særlige opgaver uden for medarbejderens normale arbejdstid, på lørdage, søndage eller søgnehelligdage eller på medarbejderens planlagte fridage, skal der som udgangspunkt betales tillæg efter § 9, stk. 4. De præsterede timer indskydes i timebanken 1:1, sammen med evt. tillæg.

Hvis det bliver nødvendigt at beordre over-/ eller merarbejde for at kunne gennemføre et arrangement, skal der, for de timer der falder uden for medarbejderens normale arbejdstid, på lørdage, søndage eller søgnehelligdage eller på medarbejderens planlagte fridage, betales tillæg efter § 9, stk. 4. De præsterede timer indskydes i timebanken som over-/ eller merarbejde sammen med evt. tillæg.

Eksempler på situationer, hvor ledelsen har ret til at beordre over-/eller merarbejde i forbindelse med arrangementer efter § 10:

- Når medarbejdere, der har indgået aftale efter § 10, bliver syge
- Når arrangementerne får et omfang, som man ikke kunne indse ved indgåelsen af aftalerne
- Når arrangementerne er nødvendiggjort eller påvirket af uforudsete begivenheder, og det ikke har været muligt at indgå det fornødne antal aftaler

Der kan forekomme arrangementer, som mange medarbejdere gerne deltager i - også med reduceret tillægsbetaling, eller arrangementer, som for få medarbejdere ønsker at deltage i. Derfor kan virksomheden og den Faglige repræsentant indgå aftale om ændring af tillægsaftalen alt efter arrangementets karakter.

Medarbejdere på jobløn

Hvis det er en naturlig del af jobbet som f.eks. bankrådgiver, at man f.eks. går ud og spiser eller deltager i sociale aktiviteter med sine kunder og man som medarbejder selv har indflydelse på hvornår disse aktiviteter planlægges og afholdes, udløser dette ikke særskilt betaling efter § 10.

Hvis en sådan aktivitet derimod ikke er en naturlig del af en medarbejders job - vil det efter omstændighederne skulle aftales om vedkommende deltager og det vil i givet fald udløse tillæg efter § 9, stk. 4, jf. § 10.

Eksempler:

Bynight-arrangement

Banken deltager i handelsstandsforeningens bynight-arrangement i byen. Derfor holder bankens afdelinger i byen åbent fra kl. 18 til 22. Personalet uddeler balloner og informationspjecer om bankens

produkter. De afvikler også en konkurrence om hvem der kan stable den højeste bunke 20-kroner.

Banken må indgå aftale med det nødvendige antal medarbejdere, som honoreres 1:1 efter § 10 og tillæg efter § 9, stk. 4, med mindre virksomheden og den Faglige repræsentant har indgået aftale om anden tillægssats

Garant-, kunderåds-, aktionærmøde ol.

Sparekassen indbyder til Garantmøde, m.v. og følgende medarbejdere deltager:

It-medarbejdere skal stille udstyr op og tage det ned bagefter.

De kan beordres på merarbejde og honoreres efter denne bestemmelse, idet det er en del af deres normale arbejde.

Revisor og regnskabschef skal sikre stemmesedler ved at køre dem til sparekassens boks.

De kan beordres på merarbejde og honoreres efter denne bestemmelse, idet det er en del af deres normale arbejde.

Medarbejdere fra Markedsafdelingen tager billeder, instruerer hjælpere og holder mikrofoner under debat.

Sparekassen må indgå aftale og honorere efter § 10 dvs. timerne betales 1:1 og tillæg efter § 9, stk. 4, med mindre virksomheden og den Faglige repræsentant har indgået aftale om anden tillægssats.

Rådgivere modtager gæster, passer garderobe og foretager adgangskontrol.

Sparekassen må indgå aftale og honorere efter § 10 dvs. timerne betales 1:1 og tillæg efter § 9, stk. 4, med mindre virksomheden og den Faglige repræsentant har indgået aftale om anden tillægssats.

På grund af mange deltagere, beordrer Sparekassen yderligere 2 medarbejdere til at deltage i garantmødet.

Sparekassen må honorere efter § 18, stk. 7 dvs. timerne betales 1:1 og tillæg efter § 9, stk. 4, med mindre virksomheden og den Faglige repræsentant har indgået aftale om anden tillægssats.

Besøg i ZOO

Virksomheden inviterer kunderne til at besøge ZOO en tirsdag aften, sammen med ansatte i virksomheden.

Virksomheden må indgå aftaler efter § 10 med det antal medarbejdere, der skal deltage i arrangementet. Medarbejderne honoreres efter § 10, dvs. timerne betales 1:1 og tillæg efter § 9, stk. 4, med mindre virksomheden og den Faglige repræsentant har indgået aftale om anden tillægssats.

Da 2 af de medarbejdere der har indgået aftale, bliver syge, beordrer virksomheden 2 andre medarbejdere til at deltage.

Virksomheden må honorere efter § 18, stk. 7, dvs. timerne betales 1:1 og tillæg efter § 9, stk. 4, med mindre virksomheden og den Faglige repræsentant har indgået aftale om anden tillægssats.

Aftenmøde for kunder om f.eks. pension, investering, bolig ol.

Kunder inviteres til at deltage i et arrangement fra kl. 18 til 21.30. På mødet bliver der serveret en let anretning og drikkevarer. En investeringsekspert fra virksomheden og en pensionsekspert fra det forsikrings-selskab, som virksomheden samarbejder med, holder foredrag og:

A. Virksomhedens egne rådgivere skal deltage i mødet som en del af deres arbejde og lære nyt:

- De honoreres efter bestemmelserne om merarbejde, og for evt. mertransporttid jf. §§ 22 og 23 i Standardoverenskomsten.

B. Virksomheden indgår aftale med 2 andre medarbejdere om at deltage – deres opgave er at være til rådighed for kunderne:

- De honoreres efter § 10 med 1:1 og tillæg efter § 9, stk. 4, med mindre virksomheden og den Faglige repræsentant har indgået aftale om anden tillægssats.

C. En række øvrige medarbejdere tilbydes at deltage på frivillig basis

- Disse medarbejdere honoreres ikke for deltagelsen.

Se i øvrigt også vejledningen om deltagelse i møde- og kursusarrangementer.

Ringeaften

Afdelingens ledelse beslutter at der skal gennemføres en ringeaften, hvor medarbejderne skal ringe til udvalgte potentielle kunder og forsøge at aftale et møde med dem. Arbejdet foregår fra kl. 16.30 til kl. 20.00.

Arrangementet er omfattet af § 10, og deltagelse skal derfor aftales med de enkelte medarbejdere. Honorering sker med 1:1 og tillæg efter § 9, stk. 4.

Fodboldkampen

Virksomheden inviterer 5 storkunder til at overvære en vigtig fodboldkamp. Virksomheden aftaler med erhvervskundechefen at han deltager sammen med kunderne.

5 andre medarbejdere tilbydes også at deltage.

Erhvervskundechefen honoreres efter § 10 med 1:1 og tillæg efter § 9, stk. 4, med mindre virksomheden og den Faglige repræsentant har indgået aftale om anden tillægssats. + evt. mertransporttid. De andre 5 medarbejdere honoreres ikke.

Overenskomsten

§ 10 Særlige arbejdsopgaver

Stk. 1 Ved særlige arbejdsopgaver af markedsføringsmæssig art i eller uden for virksomheden, aftaler leder og medarbejder dennes deltagelse.

Der ydes betaling i forholdet 1:1 og tillæg herfor i henhold til § 9, stk. 4. Der kan mellem virksomheden og den Faglige repræsentant indgås aftale om ændring af tillægssatserne.

§ 9 Aftaler og tillæg

Stk. 4. Ved aftalt arbejdstid på særlige tidspunkter betales:

For arbejde på hverdage:

- i tidsrummet kl. 06.00-07.00 et tillæg på 45 % af timelønnen
- i tidsrummet kl. 07.00-08.00 et tillæg på 25 % af timelønnen
- I tidsrummet kl. 18.00-20.00 et tillæg på 45 % af timelønnen
- i tidsrummet kl. 20.00-06.00 et tillæg på 65 % af timelønnen

For arbejde på lør-, søn- og helligdage:

- i tidsrummet kl. 06.00-22.00 et tillæg på 65 % af timelønnen
- i tidsrummet kl. 22.00-06.00 et tillæg på 75 % af timelønnen.

Ved sygdom, ferie mv. betales sædvanligt tillæg.

Finansforbundet
Applebys Plads 5
Postboks 1960
1411 København K
Telefon 32 96 46 00
post@finansforbundet.dk
www.finansforbundet.dk

FA
Amaliegade 7
1256 København K
Telefon 33 91 47 00
fa@fanet.dk
www.fanet.dk